

DOI 10.54596/2309-6977-2021-2-99-106

УДК 343.3

МРНТИ 10.77.51

КИБЕРБУЛЛИНГ КАК НОВАЯ ОПАСНОСТЬ

Могунова М.М.^{1/2}

¹ ОмГУ им. М.Ф. Достоевского, Омск, Россия

² СКУ имени Манаша Козыбаева, Петропавловск, Казахстан

Аннотация

В данной статье рассматривается вопрос о таком явлении, как кибербуллинг. Описаны причины и виды кибербуллинга. Под кибербуллингом понимается так называемая травля в онлайн-формате - через различные социальные сети, мессенджеры, игровые платформы, а также мобильную связь. При этом необходимо понять, что новомодный кибербуллинг нередко находится рядом с травлей в реальной жизни, а одно может плавно перетекать в другое. Также, в статье указываются психологические последствия кибербуллинга для всех участников взаимодействия. Особое внимание уделяется способам защиты от данного явления, ведь кибербуллинг на сегодняшний день один из наиболее пагубных видов онлайн атак, т.к. злоумышленники часто очень безжалостно используют неуверенность жертвы для того, чтобы причинить ей наибольшую психологическую травму и унижить. Кибербуллинг, как правило, выражается в различных отправленных сообщениях жертве, которые содержат в себе угрозы или же публикации и поддельные страницы, унижающие достоинство жертвы. Последствия данного явления чаще всего имеют печальный или даже трагический исход, поэтому данная тема является актуальной и должна обсуждаться на данный период времени.

Ключевые слова: интернет, буллинг, кибербуллинг, травля, агрессия, информационные технологии, тревожность.

КИБЕРБУЛЛИНГ ЖАҢА ҚАУІП РЕТІНДЕ

Могунова М.М.^{1/2}

¹ М.Ф. Достоевский атындағы ОМУ, Омбы, Ресей

² Манаш Қозыбаев атындағы СҚУ, Петропавл, Қазақстан

Аңдатпа

Бұл мақалада кибербуллинг сияқты құбылыс туралы мәселе қарастырылады. Кибербуллингтің себептері мен түрлері сипатталған. Кибербуллинг деп түрлі әлеуметтік желілер, мессенджерлер, ойын платформалары, сондай-ақ ұялы байланыс арқылы онлайн - форматтағы қудалау деп аталады. Бұл жағдайда жаңа кибершабуыл көбінесе нақты өмірде қудалауға жақын екенін түсіну керек, ал біреуі екіншісіне тегіс ағып кетуі мүмкін. Сондай-ақ, мақалада өзара әрекеттесудің барлық қатысушылары үшін кибербуллингтің психологиялық салдары көрсетілген. Бұл құбылыстан қорғану тәсілдеріне ерекше назар аударылады, өйткені кибербуллинг бүгінгі күні онлайн шабуылдардың ең зиянды түрлерінің бірі болып табылады, өйткені зиянкестер көбінесе құрбанның белгісіздігін оған ең үлкен психологиялық жарақат келтіру және қорлау үшін аяусыз пайдаланады. Кибербуллинг, әдетте, жәбірленушіге қауіп-қатерден немесе жарияланымдардан және жәбірленушінің қадір-қасиетін түсіретін жалған беттерден тұратын әртүрлі жіберілген хабарламаларда көрінеді. Бұл құбылыстың салдары көбінесе қайғылы немесе тіпті қайғылы нәтижеге ие, сондықтан бұл тақырып өзекті және белгілі бір уақыт аралығында мүмкіндігінше жиі талқылануы керек.

Түйінді сөздер: Интернет, буллинг, кибербуллинг, қудалау, агрессия, Ақпараттық технологиялар, мазасыздық.

CYBERBULLYING AS A NEW DANGER

Mogunova M.^{1/2}¹*Dostoevsky Omsk State University, Omsk, Russia*²*NKU named after Manash Kozybayev, Petropavlovsk, Kazakhstan***Abstract**

This article discusses the issue of such a phenomenon as cyberbullying. The reasons and types of cyberbullying are described. Cyberbullying refers to the so-called harassment in an online format - through various social networks, messengers, gaming platforms, as well as mobile communications. At the same time, it is necessary to understand that new-fangled cyberbullying is often next to bullying in real life, and one can smoothly flow into another. Also, the article indicates the psychological consequences of cyberbullying for all participants in the interaction. Particular attention is paid to ways to protect against this phenomenon, because cyberbullying is currently one of the most harmful types of online attacks, because attackers often very ruthlessly use the victim's uncertainty in order to cause her the greatest psychological trauma and humiliate. Cyberbullying, as a rule, is expressed in various messages sent to the victim, which contain threats or publications and fake pages that humiliate the dignity of the victim. The consequences of this phenomenon most often have a sad or even tragic outcome, so this topic is relevant and should be discussed as often as possible for this period of time.

Key words: Internet, bullying, cyberbullying, bullying, aggression, information technology, anxiety.

Введение

Социальные сети прочно вошли в жизнь людей. Почти каждый взрослый человек стал проводить в сети практически всё своё свободное время, а дети и подростки — даже больше. Но думать, что виртуальный мир является безопаснее, чем реальный, не правильно. На просторах Интернета любой человек может стать жертвой травли.

Жертвами кибербуллинга становятся чаще всего дети и подростки, но и взрослые могут подвергнуться данному явлению.

Цель исследования: является всестороннее исследование сферы кибербуллинга, изучение его последствий и способы предупреждения.

Задачи исследования:

- изучить виды и причины кибербуллинга;
- определить последствия кибербуллинга;
- обозначить способы защиты от кибербуллинга.

Актуальность заключается в том, что вопрос о кибербуллинге на сегодняшний день является очень обсуждаемым, ведь с каждым днем вырастает количество пользователей социальных сетей, и каждый из них может быть подвергнут кибербуллингу.

Научная новизна выражается в том, что в настоящее время многими специалистами и экспертами весьма активно решается данная проблема, а также рассматриваются различные законопроекты, в которых планируют ввести понятие — кибербуллинг.

Методы исследования

Для написания данной статьи были использованы методы теоретического научного исследования и научного познания, а именно анализ и синтез, сравнение, а также индукции и дедукции, которые во взаимосвязи позволяют сделать выводы и обобщения на основании изученного материала.

Результаты исследования

Для того чтобы исследовать такое явление как «кибербуллинг», нужно, прежде всего, раскрыть понятие «буллинг».

Буллинг - это в первую очередь форма насилия, которая имеет место в школьной среде. Так, исследователь С. Арора пришел к выводу о том, что буллинг - это агрессивные действия, имеющие место в общении между молодыми людьми в школе [1, с. 12]. Современный финский социолог Кристина Салмивалли также подчеркивает социальную природу буллинга, ссылаясь на широкий диапазон ролей его участников, выходящий за рамки отношений между хулиганом и жертвой [2, с. 112].

Кибербуллинг, в свою очередь, это один из видов агрессивного поведения, а точнее это использование цифровых средств массовой информации (например, смартфонов, Интернета или онлайн - видеоигр) с целью психологического преследования третьих лиц.

Впервые сам термин «кибербуллинг» был введен Биллом Белсеем, который определил его как использование информационных или коммуникационных технологий для преднамеренного, повторяющегося и враждебного поведения, намеревающегося нанести вред другим [3, с. 187].

Стоит отметить, что короновирусная инфекция COVID-19 сделала более актуальным кибербуллинг в нашей цифровой жизни на данный период времени.

Обучение, покупки, религиозные службы, танцы, музыка, искусство, праздники, всё было перенесено в онлайн. Также растет популярность онлайн - игр и потоковая передача развлекательных и образовательных материалов.

Социальные сети, такие как Facebook, Instagram и TikTok, стали способом развлечься и оставаться на связи. Но слишком часто эти связи оказывались не безопасными.

Выделяют следующие виды кибербуллинга:

- Троллинг (или моббинг) - термины, подразумевающие издевательства и подстрекательства
- Хейтинг - оставление оскорбляющих комментариев.
- Флейминг - открытая агрессивная ссора, впоследствии перерастающая в перепалку и включающая в себя многих людей.
- Аутинг - это публикация личной информации без согласия владельца, прямые угрозы, очернение и сплетни.
- Фрейпинг - когда тот, кто начинает травлю, получает контроль над аккаунтом человека в социальных сетях.

Ситуации, когда люди создают ложные аккаунты, поддельные профили, указывают чужие номера телефонов или адреса электронных почт - это тоже считается кибербуллингом.

Конечно, есть и другие виды кибербуллинга, но цель у подобного поведения одна - причинение вреда жертве.

Рассмотрим существующие причины кибербуллинга. Авторы выделяют следующие 8 причин:

- «стремление к превосходству» - это основная потребность каждого человека, возможно, за счет травли в Интернете подростки пытаются самоутвердиться и быть «выше» кого-то;
- «субъективное чувство неполноценности» - переживания связанные с чувством слабости, ущербности;
- «зависть» - чувство раздражения от благополучия других людей;
- «месть» - плата за обиду, зло;
- «развлечение» - получение удовольствия с помощью осуществляемых действий;

- «конформизм» - изменение мнения человека под влиянием группы;
 - «проблема в семейных отношениях»;
 - «низкий уровень развития эмпатии» - сосредоточение на себе и своих заботах [4].

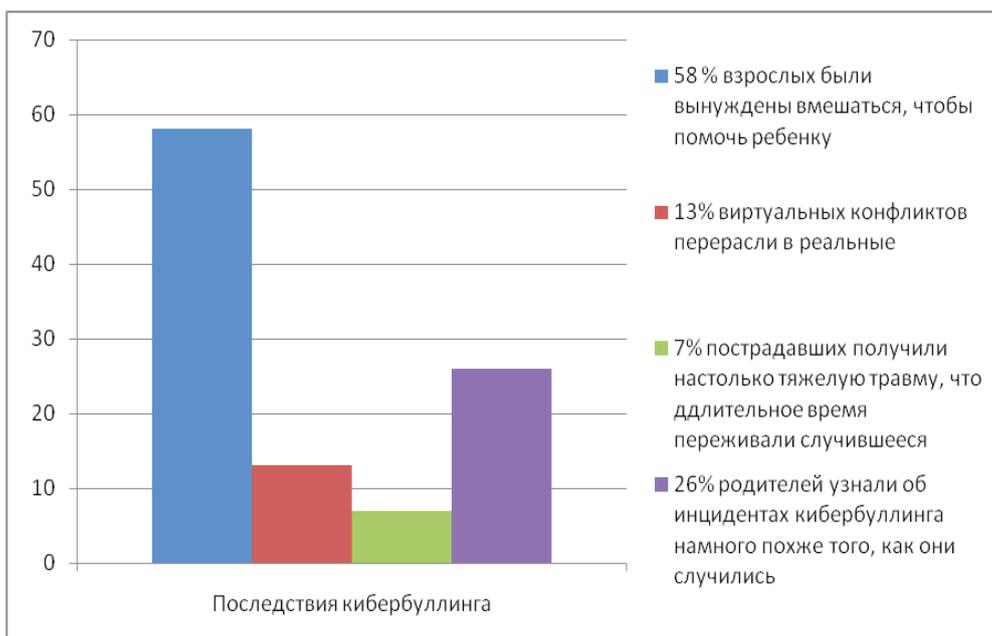
Говоря о кибербуллинге, следует отметить, что от данного явления страдают не только подростки. Часто жертвами кибербуллинга становятся члены рабочего коллектива — их могут притеснять на просторах Интернета коллеги или начальник. Но, в отличие от ребенка, взрослый человек всегда может заблокировать, игнорировать и не принимать всё это близко к сердцу.

Также, по мнению экспертов нередко Интернет травля используется, чтобы подорвать доверие людей к правоохранительным и судебным системам. Юристы и общественники РК предлагают законодательно закрепить термин «кибербуллинг». Такую же инициативу ранее озвучили Депутаты Мажилиса. Пока от нападок в социальных сетях нас защищают лишь две статьи, а именно статья 73-3 «Клевета» КоАП РК и статья 131 «Оскорбление» УК РК.

Данная травля на просторах Интернета может привести к серьезным последствиям. Выделяют следующие последствия психологического характера у жертвы: снижение самооценки, депрессия, агрессивное поведение, тревожность, недоверие, частая смена настроения, пугливость, страх, суицидальные наклонности [5].

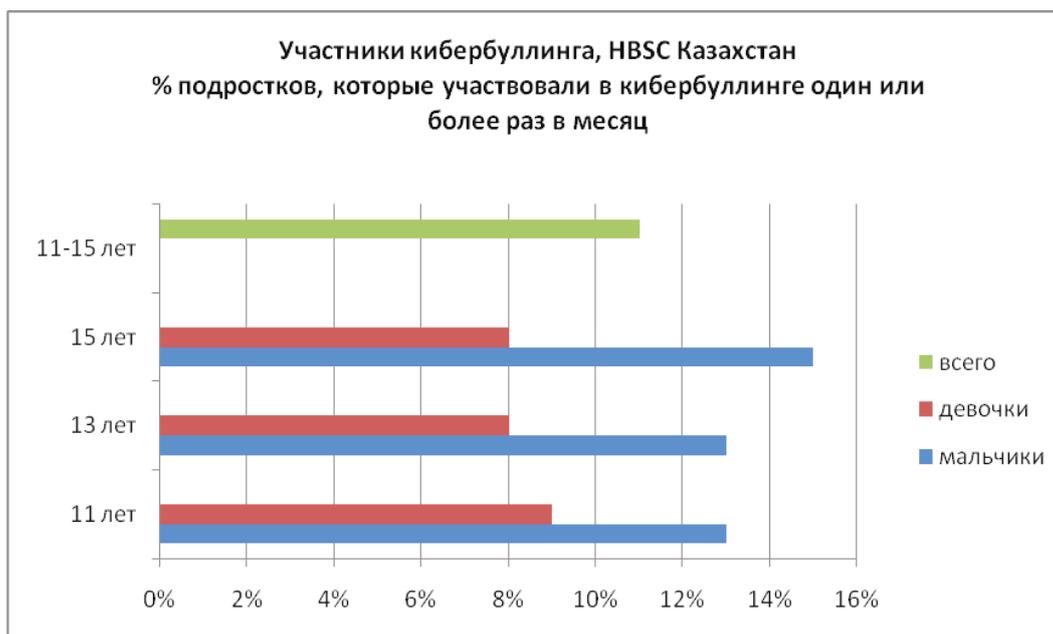
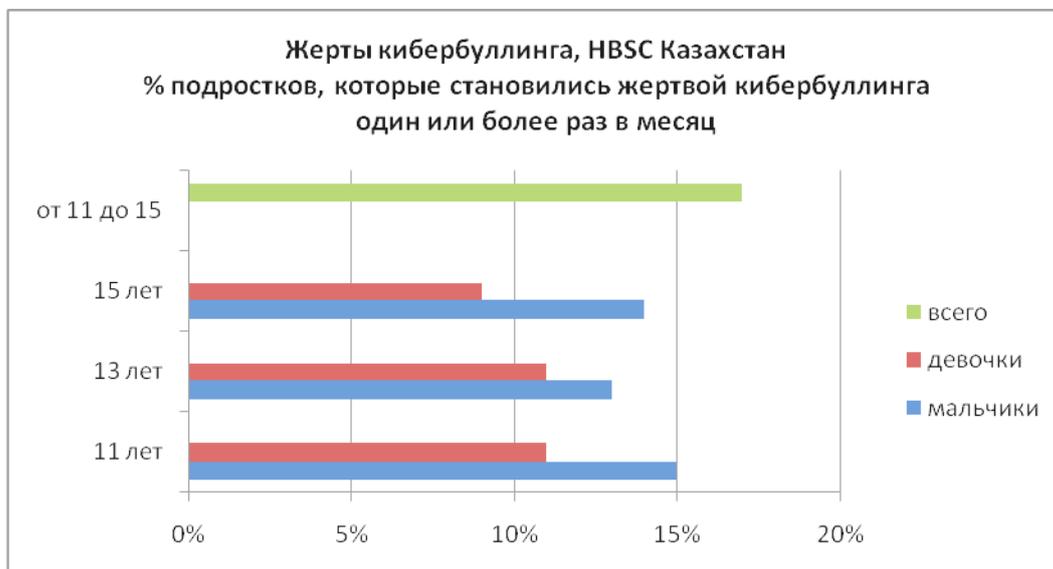
Когда издевательства происходят в Интернете, может казаться, что на вас нападают повсюду, даже в вашем собственном доме. Может показаться, что выхода нет. Эффект может длиться долго и влиять на человека по-разному:

- мысленно - чувствовать себя расстроенным, смущенным, глупым, даже злым.
- эмоционально - чувство стыда или потеря интереса к любимым вещам.
- физически - усталость (бессонница) или такие симптомы как боли в животе и головные боли.



Каждый пятый казахстанский подросток от 11 до 15 лет становится жертвой или участником травли (буллинга). Такие данные приводятся в исследовании

Национального центра общественного здравоохранения (НЦОЗ МЗ РК) по «Поведению детей школьного возраста в отношении здоровья» - Health Behaviour in School-aged Children (HBSC)[6].



Рассматривая данную статистику кибербуллинга, необходимо найти какие-либо способы предотвращения данного явления. Можно выделить следующие способы защиты от кибербуллинга:

1. Изучение кибербуллинга.

Знание - сила! Нужно узнавать как можно больше о том, как действуют киберхулиганы. Обращать внимание на предупреждающее поведение окружающих нас людей. Чем больше мы знаем, тем лучше мы подготовлены для предотвращения кибербуллинга в своей жизни или даже в жизни знакомых.

2. Проверка своих настроек конфиденциальности.

Люди обычно оставляют учетные записи в социальных сетях на «публичных» сайтах, чтобы им не приходилось одобрять запросы на отслеживание. Однако, публичные аккаунты - легкая мишень для хулиганов. Чтобы сохранить контроль над людьми, которые видят ваш контент, нужно сохранять конфиденциальность своих учетных записей. Кроме того, избегать публикации и упоминания своего местоположения.

3. Избегать компрометирующих фотографий.

Сексуальные картинки и тексты часто служат любимым инструментом кибербуллинга. Если в руки киберхулигана попадает контент сексуального характера, они, как правило, без колебаний распространяют его публично или используют его для шантажа своей жертвы. Часто киберхулиганы в сети выдают себя за другого человека. Например, женщина - кибербуллер может выдать себя за дружелюбного мальчика, чтобы получить компрометирующие фотографии другой девушки.

Нужно быть предельно осторожными с фотографиями, и особенно с фотографиями, которые отправляются. Прежде чем сделать снимок на свое устройство или отправить его другу, нужно спросить себя: «Согласен ли я, если это будет выставлено публично?».

4. Нужно помнить, что все, что публикуется, является постоянным и общедоступным.

Ничто в сети по-настоящему не уходит. Можно удалять или скрывать сообщения, но если человек является целью кибербуллинга, хулиган, скорее всего, сделает снимки экрана. Нужно соблюдать осторожность при размещении сообщений, чтобы у хулигана не было личной информации жертвы.

5. Обязательно выходить из социальных сетей на общедоступных устройствах.

Если лицо использует компьютер в публичной библиотеке или чужой планшет, оно должно несколько раз проверить, вышло ли оно из всех своих учетных записей. Если же учетная запись останется в системе на общедоступном устройстве, хулиганы могут заблокировать лицо в учетной записи и притвориться этим лицом.

6. Повышать осведомленность.

Нужно бороться с кибербуллингом, повышая осведомленность. Человек может высказываться против этого своим друзьям, семье и всем, кто будет слушать. Хулиганы преуспевают в секретности. Повышение осведомленности забирает эту силу.

7. Поговорить с близкими людьми, если в этом возникнет необходимость.

Очень немногие люди рассказывают кому-либо о том, что над ними издеваются в Интернете. Часто киберхулиганы хранят компрометирующие материалы против своих жертв, угрожая разоблачить их, если они откликнутся. В других случаях люди просто чувствуют себя слишком смущенными или им стыдно, чтобы что-то сказать.

Всегда как можно скорее нужно обратиться к близкому человеку. Киберхулиган хочет, чтобы жертва чувствовала себя бессильной. Нужно защищать себя, показав им, что знаете об их манипуляциях и трусости.

8. Поиск себя в Интернете.

Это может быть полезно время от времени, самостоятельно искать информацию о себе на просторах Интернета. Если вдруг заметили необычные аккаунты или изображения, связанные с вашим именем, загляните в них, чтобы убедиться, что никто не выдает себя за вас.

9. Поддержка других, над кем издеваются в Интернете.

Расширение прав и возможностей других дает силы. Если вы видите или слышите, что кто-то подвергается кибербуллингу, нужно вмешаться и сообщить жертве, что вы на его стороне. Нужно помогать жертвам, как можно скорее уведомить кого-то из близких людей.

10. Помнить, что кибербуллинг никогда не происходит по вашей вине.

Как и в случае с другими формами жестокого обращения и запугивания, человек часто может чувствовать, что он заслуживает кибербуллинг, или что это, так или иначе, его вина, но это не так. Издевательства всегда являются виной обидчика. Не нужно чувствовать себя виноватым, из-за действий кого-то другого.

Заключение

Таким образом, проблема кибербуллинга является актуальной на данный момент и считается серьезной угрозой для психологического здоровья любого человека. Кибербуллинг - это растущая социальная проблема, которая стала слишком распространенной в онлайн - сообществах. И скорость, с которой происходят запугивания в Интернете, похоже, не снижается. В разгар пандемии COVID-19 кибербуллинг еще более обострился, поэтому требует больше внимания и скорейшего решения проблем с ним связанных.

На сегодняшний день разработаны различные рекомендации, методики как для учителей и родителей, так и для подростков. Но не многие в достаточной мере информированы и ознакомлены с ними. Необходимо, прилагать усилия для ознакомления с этими практическими рекомендациями и методиками.

Конечно, сложно сейчас бороться с кибербуллингом, потому что это понятие не закреплено законодательно. Пока законодательно не определено понятие «кибербуллинг» и не предусмотрена ответственность, не разработаны механизмы борьбы конкретно с кибербуллингом, мы можем руководствоваться только тем, что имеется на сегодняшний день.

Литература:

1. Арора К.М.Дж. Измерение издевательства с помощью контрольного списка "Жизнь в школе" // Пастырская забота в образовании. 1994. № 12. - С.11-15.
2. Салмивалли С. Издевательства и группа сверстников: Обзор// Агрессия и насильственное поведение. 2010. - С.112-120.
3. Белис Б. Кибербуллинг: возникающая угроза поколению «всегда на связи» // Электронный ресурс. - Режим доступа: http://www.cyberbullying.ca/pdf/Cyberbullying_Article_by_Bill_Belsey.pdf
4. Баранов, А.А. Психологический анализ причин подросткового кибербуллинга// Электронный ресурс. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskiy-analiz-prichin-podrostkovogo-kiberbullinga>
5. Таранова, Т.Н. Психолого-педагогическая характеристика буллинга в общеобразовательной школе // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки: сб. ст. по мат. XXVI междунар. студ.науч.-практ. конф. № 11 (25) // Электронный ресурс. - Режим доступа: [http://sibac.info/archive/guman/11\(26\).pdf](http://sibac.info/archive/guman/11(26).pdf)
6. Республиканский деловой еженедельник для экономически активного населения Казахстана «Курсив» // Электронный ресурс. - Режим доступа: <https://kursiv.kz/news/obschestvo/2020-01/pochti-kazhdyy-ryatuy-kazakhstanskiy-podrostok-stanovitsya-zhertvoy-travli>

Literatura:

1. Arora K.M.Dzh. Izmerenie izdevatel'stv s pomoshch'yu kontrol'nogo spiska "ZHizn' v shkole"// Pastyrskaya zabota v obrazovanii. 1994. № 12. - S.11-15.

2. Salmivalli S. Izdevatel'stva i gruppa sverstnikov: Obzor // Agressiya i nasil'stvennoe povedenie. 2010. - S.112-120.
3. Belsi B. Kiberbulling: vznikayushchaya ugroza pokoleniyu «vsegda na svyazi»// Elektronnyj resurs. - Rezhim dostupa:http://www.cyberbullying.ca/pdf/Cyberbullying_Article_by_Bill_Belsey.pdf
4. Baranov, A.A. Psihologicheskij analiz prichin podrostkovogo kiberbullinga // Elektronnyj resurs. – Rezhim dostupa: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskij-analiz-prichin-podrostkovogo-kiberbullinga>
5. Taranova, T.N. Psihologo-pedagogicheskaya harakteristika bullinga v obshcheobrazovatel'noj shkole // Nauchnoe soobshchestvo studentov XXI stoletiya. Gumanitarnye nauki: sb. st. po mat. XXVI mezhdunar. stud.nauch.-prakt. konf. № 11 (25)// Elektronnyj resurs. - Rezhim dostupa: [http://sibac.info/archive/guman/11\(26\).pdf](http://sibac.info/archive/guman/11(26).pdf)
6. Respublikanskij delovoj ezhenedel'nik dlya ekonomicheski aktivnogo naseleniya Kazahstana «Kursiv» // Elektronnyj resurs. - Rezhim dostupa:<https://kursiv.kz/news/obschestvo/2020-01/pochti-kazhdy-pyatyy-kazakhstanskiy-podrostok-stanovitsya-zhertvoy-travli>