

7. Мучински П. Психология, профессия, карьера. 7 – е изд. СПб.: Питер, 2004. – 539 с.
8. Орёл В.Е. Структурно – функциональная организация и генезис психического выгорания: автореф. дис. д – ра психол. наук. Ярославль, 2005. – 51 с.

УДК 159

ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

Волчкова Н.И.

*(магистр психологии, кафедра педагогики и психологии, СКГУ им. М. Козыбаева,
natalia_20v@mail.ru)*

Федяева М.В.

*(магистр педагогики, кафедра педагогики и психологии, СКГУ им. М. Козыбаева,
marina.f-k@mail.ru)*

Андапта

Бұл мақалада кіші мектеп оқушыларының коммуникативті дағдыларын қалыптастыру қарастырылады. Коммуникативтік дағдыларды қалыптастыру жеке саланың маңызды құрамдас бөлігі болып табылады және оның айналасындағы әлемдегі баланың қажетті әлеуметтік және психологиялық бейімделуін қамтамасыз етеді.

Түйінді сөздер: кіші сынып оқушысы, қарым – қатынас, коммуникативтік дағдылар.

Аннотация

В данной статье рассматривается вопрос о развитии и формировании коммуникативных навыков младших школьников. Формирование коммуникативных навыков является важнейшей составляющей личностной сферы и обеспечивает необходимую социально – психологическую адаптацию ребенка в окружающем его мире.

Ключевые слова: личность младшего школьника, общение, коммуникативные навыки.

Annotation

This article deals with the development and formation of communicative skills of junior schoolchildren. Formation of communicative skills is an important component of the personal sphere and provides the necessary social and psychological adaptation of the child in the world around him.

Key words: personality of the junior schoolboy, communication, communication skills.

Введение

Процесс модернизации образования предполагает формирование коммуникативной компетентности школьников. От уровня развития коммуникативных навыков учащихся начальной школы зависит эффективность их обучения и воспитания на всех этапах школьной жизни.

Социально – экономические преобразования, происходящие в казахстанском обществе, обусловили появление в коммуникативной сфере развития подрастающего поколения таких феноменов как социальная дезадаптация, коммуникативные дефицит и некомпетентность, что неизбежно приводит к нарушениям и отклонениям не только в коммуникативном развитии, но и в психическом, личностном развитии в целом. Вследствие этого состояние коммуникативной сферы детей характеризуется существенным снижением их психологической активности (эмоциональной, двигательной, коммуникативной, познавательной), приводящей к серьезным трудностям в установлении межличностных отношений, в реализации потенциальных

возможностей. Формирование коммуникативных навыков является важнейшей составляющей личностной сферы и обеспечивает необходимую социально – психологическую адаптацию ребенка в окружающем его мире. Умения и навыки вступать в контакты с другими людьми, устанавливать взаимоотношения с ними, регулировать свое поведение оказывают влияние не только на позитивную совместную деятельность, но и на будущий социальный статус ребенка в современном обществе [1].

Вопросами формирования коммуникативных навыков младших школьников занимались: Джакупов С.М. [2], Мальковская Т.Н. (о коммуникативных аспектах руководства младших школьников) [3], Мудрик А.В. (о взаимодействии школьников и способах воспитательного влияния на них) [4], Чечет В.В. (об особенностях общения родителей с детьми) [5], Бодалев А.А. [6], Выготский Л.С. [7], Коломинский Я.Л. [8], Леонтьев А.Н. [9].

Актуальность исследования заключается в том, что младший школьный возраст благоприятен для овладения коммуникативными навыками в силу своей чуткости к языковым явлениям, интереса к осмыслению речи, стремления к общению. А коммуникативные умения и навыки формируются и совершенствуются именно в процессе общения учащихся, как на уроках, так и во внеурочной деятельности. Ситуация современного школьного обучения требует от ребенка активного решения новых сложных коммуникативных задач: организации делового общения учеников друг с другом и с педагогами.

Методы исследования

В нашем исследовании мы проверяли следующую гипотезу: если у учащихся младшего школьного возраста целенаправленно и систематически проводить развивающую программу, направленную на развитие понимания ребенком задач, предъявляемых взрослым в различных ситуациях взаимодействия, понимания ребенком состояния сверстника, представления о способах выражения своего отношения ко взрослому, представления ребенка о способах выражения своего отношения к сверстнику, то это обусловит совершенствование их коммуникативного навыка.

Для подтверждения выдвинутой нами гипотезы применялись такие методы исследования, как:

- психодиагностический метод (методика «Диагностика коммуникативных способностей», Соснина С.П.);
- метод качественного и количественного анализа.

Результаты исследования

На констатирующем этапе эксперимента, соответственно с целью исследования, для диагностики уровня развития коммуникативных навыков младших школьников нами использовалась методика С.П. Сосниной. Достоинством данной методики является то, что она позволяет изучить уровневые характеристики составляющих коммуникативного навыка.

Результаты диагностики уровня понимания ребенком задач, предъявляемых взрослым в различных ситуациях взаимодействия обобщены и отражены в Таблице 1.

Таблица 1 Результаты сравнительного анализа уровней развития составляющих коммуникативного навыка у младших школьников (n=50)

Составляющие коммуникативного навыка	Уровни развития составляющих коммуникативного навыка (в %)		
	низкий	средний	высокий
понимание ребенком задач, предъявляемых взрослым в различных ситуациях взаимодействия	14	56	30
понимание ребенком состояния сверстника	70	26	4
представление о способах выражения своего отношения ко взрослому	18	60	22
представление ребенка о способах выражения своего отношения к сверстнику	56	32	12

Как видно из Таблицы 1, наиболее развитой составляющей коммуникативного навыка у младших школьников, принимавших участие в экспериментальном исследовании является понимание ребенком задач, предъявляемых взрослым в различных ситуациях взаимодействия, а наименее развитой – понимание ребенком состояния сверстника, т.е. учащиеся в большей степени испытывают трудности в процессе коммуникации связанные с различением эмоционального состояния сверстников. Это возможно объяснить тем, что младшим школьникам характерен низкий уровень развития самосознания, рефлексии, мышлению ребенка еще свойственен эгоцентризм. Первоклассники с трудом дифференцируют собственные эмоции и тем более эмоции сверстников.

Поскольку настоящее исследование носит экспериментальный характер, в соответствии с выдвинутой нами гипотезой, вся выборка респондентов была разделена на экспериментальную и контрольную группы. Критерием дифференциации на контрольную и экспериментальную группы являлись уровневые характеристики составляющей коммуникативного навыка, которая развита в меньшей степени, а именно – понимание ребенком состояния сверстника.

Формирующий этап нашего исследования состоял в проведении с учащимися экспериментальной группы развивающей программы, направленной на развитие коммуникативных навыков у младших школьников.

Цель программы: развить коммуникативные навыки младших школьников средствами сюжетно – ролевой игры.

Задачи программы:

1. Развить способы сотрудничества, как со взрослыми так и со сверстниками.
2. Различать ситуации общения и определять собственные цели и цели партнеров по общению.
3. Понимать состояния и поступки других людей.
4. Проявлять инициативу в установлении контактов.
5. Согласовывать свои действия с действиями сверстников.
6. Развивать умение определять и выражать свою мысль и эмоции.

Занятия проводились 1 раз в неделю с группой детей, состоящей из младших школьников, имеющих низкий, средний и высокий уровень развития составляющих коммуникативного навыка.

Длительность одного занятия: от 30 до 45 минут в зависимости от работоспособности детей.

В программе используются такие методы развития коммуникативных навыков младших школьников, как: игровые упражнения, сюжетно – ролевые игры, игры – фантазирования, игры – драматизации.

Программа представлена в виде блоков:

1 Блок – Невербальное общение, способность распознавать и учитывать эмоциональные состояния другого. Включает в себя игровые упражнения и игры, связанные с выражением эмоциональных состояний в мимике и пантомимике, развитием активности и инициативности.

2 Блок – Активизация речевой деятельности в процессе общения и взаимодействия с другими людьми. Включает в себя игры, направленные на пополнение словарного запаса ребенка, развитие умения выразить свою мысль, а также, умения принимать и передавать информацию.

3 Блок – Использование коммуникативных навыков в разных видах деятельности. Включает в себя моделирование проблемных и игровых ситуаций, которые создаются путем исполнения учащимися различных ролей.

Ниже представлено описание одного из занятий развивающей программы.

Занятие 2.

Цель: Снятие эмоционального напряжения, развитие коммуникативных навыков.

Начало работы. Ритуал приветствия.

Упражнение «Имена – качества».

Задача: вхождение в атмосферу группы.

Содержание: участники игры по кругу произносят свои имена, добавляя к представлению качество, отражающее его личностные черты. Но это качество должно непременно начинаться с той же буквы, что и его имя. Например, Ирина – искренняя, Петр – пунктуальный.

Основная часть занятия.

Игровое упражнение «Паровозик».

Цель: развитие групповой сплоченности коллектив, коммуникативных способностей, невербальное общение.

Ведущий разбивает группу на тройки, в каждой тройке есть паровоз, пассажир и машинист. Паровоз находится впереди и идёт первым с вытянутыми вперёд руками, пассажир становится за ним в серединку и передаёт управление; машинист замыкает триаду, держит пассажира за плечи и управляет всем поездом.

Инструкция: У пассажира и паровоза закрыты глаза. Машинист направляет свой паровоз (обходит препятствия) так, чтобы не случилось столкновений с другими поездами и препятствиями. Говорить во время упражнения никому нельзя, вы должны «слушать» телесные команды машиниста.

Итог: При обсуждении акцент ставится на том, насколько было спокойно в роли паровоза, который идёт первым, но не знает в какую сторону (у него завязаны глаза, как и у пассажира), насколько можешь доверять машинисту и «пассажиру».

Как это было – быть в роли паровоза, пассажира, машиниста?

– Каковы ваши ощущения? Чего не хватало?

– Уютно ли вы чувствовали себя в каждой из ролей?

– Кто чувствовал себя комфортно в роли паровоза, машиниста, пассажира? (выслушать ответы участников).

Сюжетно – ролевая игра «День рождения».

Цель: для сплочения группы детям дается возможность высказать все обиды, снять разочарование.

Ход игры: Выбирается именинник. Все дети дарят ему подарки жестами, мимикой. Имениннику предлагается вспомнить, обижал ли он кого – то, и исправить это. Детям предлагается пофантазировать и придумать будущее имениннику.

Завершение занятия.

Рефлексия занятия.

Ритуал прощания.

Далее для подтверждения гипотезы эксперимента нами был проведен сравнительный анализ уровня развития составляющих коммуникативного навыка у младших школьников экспериментальной и контрольных группах на констатирующем и контрольном этапе эксперимента.

По окончании проведения развивающей программы в соответствии с целью экспериментального исследования было проведено повторная диагностика респондентов уровней развития составляющих коммуникативного навыка.

Младшие школьники, имеющие низкий уровень понимания ребенком состояния сверстников до начала эксперимента составляли 72 % (18 учащихся), а после проведения развивающей программы – 28 % (7 человек). Это свидетельствует о том, что дети стали более внимательны к эмоциональному состоянию одноклассников, за счет преодоления эгоцентрической позиции в ситуациях взаимодействия.

Показатели среднего уровня понимания ребенком состояния сверстников также качественно изменились: до эксперимента детей с данным уровнем было 24 % (6 учащихся), после – 40 % (10 младших школьников).

Повысилось количество испытуемых, обладающих высоким уровнем понимания ребенком состояния сверстников. Так, если до реализации развивающей программы оно составляло 4 % (1 человек), то после – 32 % (8 учащихся).

Также, следует отметить особенности уровневых характеристик данной составляющей коммуникативного навыка в контрольной группе. Если до контрольного этапа эксперимента учащихся с низким уровнем развития понимания ребенком состояния сверстников было 68 % (17 человек), то после – 64 % (16 учащихся). Показатели среднего уровня понимания ребенком состояния сверстников по результатам ретестирования изменились незначительно – с 28 % (7 человек) до 32 % (8 младших школьников). Число младших школьников, имеющих высокий уровень понимания ребенком состояния сверстников, не изменилось (4 % – 1 учащийся).

Младшие школьники, имеющие низкий уровень понимания ребенком задач, предъявляемых взрослым в различных ситуациях взаимодействия, до начала эксперимента составляли 16 % (4 учащихся), а после проведения развивающей программы – 4 % (1 человек). Это свидетельствует о том, что дети в ситуациях взаимодействия со взрослым (учитель, родители) стали более чувствительны к требованиям и инструкциям им предъявляемым. Данный факт объясняется содержанием развивающей программы, в которую были включены упражнения, где ребенку предлагалось исполнение разных ролей, в том числе взрослого.

Показатели среднего уровня понимания ребенком задач, предъявляемых взрослым, в различных ситуациях взаимодействия также изменились: до эксперимента детей с данным уровнем было 40 % (10 учащихся), после – 36 % (9 младших школьников).

Значительно повысилось количество испытуемых, обладающих высоким уровнем понимания ребенком задач, предъявляемых взрослым в различных ситуациях взаимодействия. Так, если до реализации развивающей программы оно составляло 44 % (11 человек), то после – 60 % (15 учащихся).

Также, следует отметить особенности уровневых характеристик данной составляющей коммуникативного навыка в контрольной группе. Количество учащихся до контрольного этапа эксперимента с низким уровнем развития понимания ребенком задач, предъявляемых взрослым в различных ситуациях взаимодействия, осталось на прежнем уровне – 12 % (4 человека). Показатели среднего уровня понимания ребенком задач, предъявляемых взрослым в различных ситуациях взаимодействия, по результатам ретестирования изменились с 72 % (18 человек) до 68 % (17 младших школьников). Число младших школьников, имеющих высокий уровень понимания ребенком задач, предъявляемых взрослым в различных ситуациях взаимодействия, изменилось незначительно (с 16 % – 4 учащихся до 20 % – 5 младших школьников).

Младшие школьники, имеющие низкий уровень представлений о способах выражения своего отношения ко взрослому до начала эксперимента составляли 20 % (5 учащихся), а после проведения развивающей программы – 4 % (1 человек). Это свидетельствует о том, что дети стали более эмоционально открыты и осознаны в способах выражения своего отношения ко взрослому, потому что через игровые приемы развивающей программы научились более смело демонстрировать особенности своего отношения ко взрослому. Показатели среднего уровня представлений о способах выражения своего отношения ко взрослому также изменились: до эксперимента детей с данным уровнем было 60 % (15 учащихся), после – 52 % (13 младших школьников). Следует отметить, значительное повышение количества испытуемых, обладающих высоким уровнем данной составляющей коммуникативного навыка. Так, если до реализации развивающей программы оно составляло 20 % (5 человек), то после – 44 % (11 учащихся).

Особенности уровневых характеристик составляющей коммуникативного навыка представления о способах выражения своего отношения ко взрослому в контрольной группе: до контрольного этапа эксперимента учащихся с низким уровнем развития было 16 % (4 человека), после – 12 % (3 учащихся); показатели среднего уровня по результатам ретестирования не изменились – 60 % (15 человек); число младших школьников, имеющих высокий уровень представления о способах выражения своего отношения ко взрослому изменилось незначительно (с 24 % – 8 учащихся до 28 % – 7 человек).

Учащиеся, имеющие низкий уровень представления о способах выражения своего отношения к сверстнику, до начала эксперимента составляли 72 % (18 учащихся), а после проведения развивающей программы – 20 % (5 человек). Значительные качественные у учащихся изменения низкого уровня данной составляющей коммуникативного навыка свидетельствует о том, что младший школьник начинает видеть в ровеснике личность, а не просто одноклассника, сидящего за одной партой.

Показатели среднего представлений о способах выражения своего отношения к сверстнику также значительно изменились: до эксперимента детей с данным уровнем было 24 % (6 учащихся), после – 72 % (18 младших школьников).

В то же время, количество испытуемых, обладающих высоким уровнем представления о способах выражения своего отношения к сверстнику, повысилось на 4 % (1 человек).

Выраженность уровневых характеристик составляющей коммуникативного навыка представления о способах выражения своего отношения к сверстнику в

контрольной группе распределились следующим образом: количество учащихся до контрольного этапа эксперимента с низким уровнем развития было 40 % (10 человек) стало 32 % (8 человек); показатели среднего уровня представления о способах выражения своего отношения к сверстнику, по результатам ретестирования изменились с 40 % (10 человек) до 48 % (12 младших школьников); число младших школьников, имеющих высокий уровень, осталось прежним (20 % – 5 человек).

Наличие незначительных изменений уровней составляющих коммуникативного навыка младших школьников контрольной группы, можно объяснить естественным ходом психического развития, а также включенностью в межличностные отношения в референтной группе.

Таким образом, сравнительный анализ уровней характеристик составляющих коммуникативного навыка у младших школьников экспериментальной группы указывает на эффективность и целесообразность, применяемой развивающей программы в рамках экспериментального исследования.

Заключение

На основании проведенного экспериментально – психологического исследования можно сделать следующие выводы:

1. Для младших школьников, принимавших участие в экспериментальном исследовании, наиболее развитой составляющей коммуникативного являлась такая составляющая, как понимание ребенком задач, предъявляемых взрослым в различных ситуациях взаимодействия, а наименее развитой – понимание ребенком состояния сверстника, т.е. учащиеся в большей степени испытывали трудности в процессе коммуникации связанные с различием эмоционального состояния сверстников.

2. После проведения в рамках формирующего этапа эксперимента развивающей программы в экспериментальной группе качественно изменились уровневые показатели составляющих коммуникативного навыка. В наибольшей степени подверглись изменению составляющие коммуникативного навыка представление о способах выражения своего отношения к сверстнику и понимание ребенком состояния сверстников. У детей развились устойчивые представления об общепринятых нормах поведения в ситуации взаимодействия со сверстником, они научились оказывать помощь и поддержку. Также младшие школьники в меньшей степени стали испытывать трудности в различении эмоционального состояния сверстников в процессе общения с детьми.

3. Показатели уровней составляющих коммуникативного навыка младших школьников в контрольной группе на контрольном этапе эксперимента изменились незначительно. Наличие незначительных изменений можно объяснить естественным ходом психического развития, а также включенностью в межличностные отношения в референтной группе.

Таким образом, составленная нами развивающая программа способствовала изменению показателей составляющих коммуникативного навыка младших школьников. У детей развились устойчивые представления об общепринятых нормах поведения в ситуации взаимодействия со сверстником, они научились оказывать помощь и поддержку. Младшие школьники в меньшей степени стали испытывать трудности в различении эмоционального состояния сверстников в процессе общения с детьми. Учащиеся научились более четко распознавать различные ситуации взаимодействия, вычленять задачи и требования, предъявляемые взрослыми в этих ситуациях, и выстраивать свое поведение в соответствии с ними, стали иметь более точные, объективные представления об общепринятых нормах и способах выражения

отношения ко взрослому, научились более адекватно выражать свои эмоции и ожидания от взрослого.

На основании полученных результатов экспериментального исследования нами были разработаны следующие рекомендации педагогам и школьным психологам:

1. необходимо в учебно – воспитательном процессе обучать младших школьников приёмам регулирования своего эмоционального состояния и развивать способность понимать эмоциональное состояние других людей;
2. необходимо формировать внутренний самоконтроль у учащихся младшего школьного возраста;
3. необходимо проведение развивающей работы, направленной на выработку навыков, умений и разрешения конфликтных ситуаций;
4. проведение внеурочных мероприятий, направленных на развитие эффективного общения младших школьников в социальной среде;
5. повышение социальной компетентности младших школьников через психопрофилактическую работу.

Литература:

1. Намазбаева Ж.И. Психологические проблемы формирования поликультурной личности. – Алматы, 2008. – 123 с.
2. Джакупов С.М. Общая психология: введение: учеб. пособие / Джакупов С.М.; Каз. нац. ун – т им. аль – Фараби. – Алматы: Қазақ университеті, 2014. – 162 с.
3. Мальковская Т.Н. Хрестоматия по педагогической психологии / Сост. А.И. Красило, А.П. Новгородцева. – Москва: Международная педагогическая академия, 2009. – 256 с.
4. Мудрик А. В. Личность школьника и ее воспитание в коллективе. – М.: «Знание», 2012. – 96 с.
5. Чечет В.В. Учимся тонкому искусству общения с детьми // Мастерство педагога. – 2015. – № 2. – С. 56 – 61.
6. Бодалев А.А. Психология общения. – М., 2011. – 180 с.
7. Выготский Л.С. Психология развития человека. – М.: Изд – во Смысл; Эксмо, 2015. – 1136 с.
8. Коломинский Я.Л. Психология общения. – М., 2012. – 230 с.
9. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. – М., 2009. – 392 с.

УДК 159

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ АДЕКВАТНОЙ САМООЦЕНКИ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

Гумель Е.Б.

*(магистр педагогики, кафедра педагогики и психологии, СКГУ им. М. Козыбаева,
г. Петропавловск, elenagumel@mail.ru)*

Долобаева А.Е.

(магистр педагогики, кафедра педагогики и психологии, СКГУ им. М. Козыбаева)

Аннота

Бұл мақалада жасөспірімдердің өзін – өзі бағалауы қалыптасады. Өзін – өзі бағалау өнімділіктің тиімділігіне және дамудың барлық сатыларында тұлғаны қалыптастыруға айтарлықтай әсер етеді. Өзін – өзі бағалаудың қалыптасуы жасөспірімнің айналасындағы әлемдегі қажетті әлеуметтік – психологиялық бейімделуін қамтамасыз етеді.

Түйінді сөздер: жасөспірімдік, өзін – өзі тану, өзін – өзі бағалау.