

УДК.159.9
МРНТИ 15.41.43

**РАЗВИТИЕ ТОЛЕРАНТНОГО ОТНОШЕНИЯ СТУДЕНТОВ К ЛЮДЯМ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

Маркова Л.Н.¹, Дарбаев Д.С.¹

¹*СКГУ им. М. Козыбаева, г. Петропавловск, РК*

**МҮМКІНДІГІ ШЕКТЕУЛІ АДАМДАРҒА СТУДЕНТТЕРДІҢ
ТОЛЕРАНТТЫ ҚАРЫМ – ҚАТЫНАСЫН ДАМУ**

Л.Н. Маркова¹, Д.С. Дарбаев¹

¹*М. Қозыбаев атындағы СҚМУ, Петропавл қ., ҚР*

**THE DEVELOPMENT OF STUDENTS' TOLERANT ATTITUDE TOWARDS
PEOPLE WITH DISABILITIES**

L. Markova¹, D. Darbaev¹

¹*NKSU named after M. Kozybaev, Petropavlovsk, KR*

Аннотация

Статья посвящена вопросу исследования развития толерантности, которая будет способствовать развитию толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями. В последние годы «толерантность» стала не только общеупотребимым, международным термином, но и одной из наиболее актуальных тем современных гуманитарных наук, в том числе и психологии. В контексте проблем, связанных с межличностными и межгрупповыми отношениями, толерантность разрабатывается в социальной психологии. Толерантное отношение к другой личности предполагает признание и понимание того, что личность не просто другая, но и имеет право быть другой.

Физиологическая толерантность – отношение к больным, инвалидам, физически неполноценным, лицам с внешними недостатками и т.д. В нашем исследовании мы проверяли следующую гипотезу: если со студентами педагогических специальностей проводить коррекционно – развивающую программу, направленную на развитие толерантности, то это будет способствовать развитию толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями. Целью нашего исследования является развитие толерантного отношения студентов педагогических специальностей к людям с ограниченными возможностями.

Ключевые слова: толерантность, интолерантность, интолерантности, развитие толерантного отношения студентов, люди с ограниченными возможностями.

Аңдатпа

Мақала мүмкіндігі шектеулі адамдарға толеранттық қарым – қатынасты дамытуға әсер етуші толеранттылықты дамытуды зерттеуше арналады. Соңғы жылдары «төзімділік» жалпы қолданылатын ғана емес, халықаралық термин болды, бірақ ең өзекті мәселелердің бірі – қазіргі заманғы гуманитарлық ғылымдар, оның ішінде және психологияның тақырыптарында кеңінен қолданылады. Тұлғалар аралық және топтар аралық қатынастармен байланысты мәселелер тұрғысынан, төзімділік әлеуметтік психологияда әзірленеді. Басқа тұлғаның төзімді қарым – қатынасы жеке басын ғана емес, басқа да емес, бар болуы мүмкін басқа тану және түсінуді көздейді.

Физиологиялық төзімділік – науқастарға, мүгедектерге, физикалық толық қалыптаспағандарға, сыртқы кемшіліктері бар адамдарға және т. б. қатынасы. Біздің зерттеуде біз келесі гипотезаны тексердік: егер педагогикалық мамандықтар студенттеріне төзімділікті дамытуға бағытталған түзету – дамыту бағдарламасын жүргізеді, онда бұл қарым – мүмкіндіктері шектеулі адамдарға төзімділік қатынасының дамуына ықпал ететін болады. Біздің зерттеудің мақсаты мүмкіндіктері шектеулі адамдарға педагогикалық мамандықтар студенттерінің төзімділік қарым – қатынасын дамыту болып табылады.

Түйінді сөздер: толеранттылық, төзімсіздік, студенттердің толеранттық қарым – қатынасын дамыту, мүмкіндігі шектеулі адамдар.

Annotation

The article is devoted to the issue of research of the development of tolerance, which will promote the development of tolerant attitude towards people with disabilities. In the recent years "tolerance" has become not only a common and international term, but also one of the most urgent topics of modern humanities, including psychology. In the context of problems related to interpersonal and intergroup relations, tolerance is developed in social psychology. A tolerant attitude toward another person requires recognition and understanding that the person is not just another, but also has the right to be different.

The article is devoted to the issue of research of the development of tolerance, which will promote the development of tolerant attitude towards people with disabilities. In recent years, «tolerance» has become not only a common, international term, but also one of the most urgent topics of modern humanities, including psychology. Tolerance is developed in social psychology in the context of challenges posed by interpersonal and inter – group relations. A tolerant attitude toward another person requires recognition and understanding that the person is not just another, but also has the right to be different.

Key words: tolerance, intolerance, development of tolerant attitude of students, people with disabilities.

Введение

Республика Казахстан в числе первых стран, подписавших в марте 2011 года Конвенцию ООН о правах инвалидов. Целью Конвенции является продвижение и защита социально – экономических прав и человеческого достоинства одной из самых уязвимых категорий населения – инвалидов [1].

В соответствии с Декларацией о правах инвалидов, принятой Генеральной Ассамблеей 9 декабря 1971 г. «инвалид – это любое лицо, которое не может самостоятельно обеспечить полностью или частично потребности нормальной личной или социальной жизни в силу недостатка, будь то врожденного характера или нет, его (ее) физических или умственных возможностей» [2, с. 23].

В последние годы «толерантность» стала не только общеупотребимым, международным термином, но и одной из наиболее актуальных тем современных гуманитарных наук, в том числе и психологии. В контексте проблем, связанных с межличностными и межгрупповыми отношениями, толерантность разрабатывается в социальной психологии. Толерантное отношение к другой личности предполагает признание и понимание того, что личность не просто другая, но и имеет право быть другой. Проявление толерантного и уважительного отношения к другой личности способствует свободному и открытому диалогу, достижению согласия в обществе и, как указывается в Декларации принципов толерантности (утверждена резолюцией 5.61 Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 года), является «необходимым условием мира и социально – экономического развития всех народов». Наличие толерантных отношений в обществе приводит к естественному, непринуждающему сотрудничеству, сближению людей разных культур. Непризнание и непринятие других групп людей есть проявление интолерантного отношения, которое обуславливает возникновение конфликтов, ксенофобии, агрессивного национализма, расизма, антисемитизма, отчуждения, маргинализации, дискриминации и т.д.

В рамках нашего исследования нас заинтересовала физиологическая толерантность. Физиологическая толерантность – отношение к больным, инвалидам, физически неполноценным, лицам с внешними недостатками и т.д.

Иногда люди с ограниченными возможностями вызывали страх, иногда – уважение как отмеченные особой «меткой». Для современности характерно стремление к равноправию. По словам Р. Кошчелака, на то, как сейчас относятся к людям с ограниченными возможностями, оказывают влияние социальные нормы, идеи, верования, социальная политика, уровень культуры, экономические условия,

определяющие уровень жизни человека. А. Сенковски считает, что источники конкретных отношений находятся не только в окружающей среде, но и связаны с персональными чертами людей. Согласно этому автору, отношение к человеку с ограниченными возможностями зависит от его личных качеств, а также от внешних для него условий, в которых указанное отношение зарождается.

Методы исследования

В нашем исследовании мы проверяли следующую гипотезу: если со студентами педагогических специальностей проводить коррекционно – развивающую программу, направленную на развитие толерантности, то это будет способствовать развитию толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями.

Целью нашего исследования является развить толерантное отношение студентов педагогических специальностей к людям с ограниченными возможностями.

В качестве испытуемых выступили студенты педагогических специальностей музыкально – педагогического факультета СКГУ им.М. Козыбаева. Выборка составила 30 респондентов – студенты вторых курсов в возрасте от 18 до 20 лет.

Экспериментальное исследование проходило в три этапа: констатирующий, формирующий, контрольный.

В начале исследования нами были определены методы, позволяющие достичь цели и реализации поставленных задач: анализ научной литературы, психодиагностический метод, метод эксперимента, метод сравнительного анализа.

Нами были определены 2 группы студентов: одна из которых является экспериментальной, а другая контрольной. В каждой группе по 15 студентов (18 – 20 лет), выборка в целом составила 30 студентов вторых курсов. В качестве критерия дифференциации на контрольную и экспериментальную группы выступил индекс толерантности по экспресс – опроснику «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова). Для дифференциации испытуемых нами была выбрана эта методика, потому что, она позволяет выделить 3 уровня общей толерантности респондентов: «низкий», «средний» и «высокий», что позволяет нам разделить испытуемых на группы.

На формирующем этапе эксперимента в соответствии с выдвинутой гипотезой и на основании данных констатирующего эксперимента, позволяющего выявить уровень толерантного отношения студентов вторых курсов, нами составлена коррекционно – развивающая программа «Толерантность», направленная на развитие толерантного отношения студентов педагогических специальностей к людям с ограниченными возможностями.

Программа составлена на основании анализа психолого–педагогической литературы и полученных в ходе исследования данных.

Программа состоит из 10 занятий. Длительность каждого занятия – 90 минут. Периодичность проведения – 2 раза в неделю. Занятия проводились в экспериментальной группе.

На последнем этапе эксперимента нами был проведен количественный и качественный анализ полученных данных, результаты которого послужили подтверждением гипотезы экспериментального исследования, что послужило основанием для подведения итогов и составления выводов по данному исследованию.

Проведенное нами экспериментальное исследование позволяет сделать следующие выводы:

1. На этапе констатирующего эксперимента было выявлено, что в данной выборке испытуемых принимавших участие в экспериментальном исследовании для

студентов в большей степени характерен средний индекс толерантности (26 человек, что составляет 86,60 %). Для таких студентов характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они проявляют терпимость к чужому образу жизни и мысли, поведению, чувствам, идеям и ценностям, в других ситуациях могут проявлять интолерантность, т.е. демонстрировать отсутствие терпимости и активное не принятие другого. Меньшее количество студентов обладает низким индексом толерантности (3 человека, что составляет 10 %). Такие результаты свидетельствуют о высоком уровне интолерантности испытуемых и наличии у них выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям. Они не готовы и не желают взаимодействовать с людьми, относящихся к другим социальным группам. Высокий индекс толерантности присущ лишь 1 респонденту (что составляет 3,30 % респондентов из общей выборки). Данный респондент обладает выраженными чертами толерантной личности, такими как снисходительность, терпение, доброжелательность и т.д.

2. На констатирующем этапе было выявлено, что 80 % респондентов (что составляет 24 студента) имеют средний уровень социальной толерантности, что свидетельствует о готовности респондентов взаимодействовать с большинством социальных групп, но также существуют некоторые социальные группы, с которыми респонденты не могут успешно взаимодействовать. Меньшее количество студентов, 5 респондентов (что составляет 16,6 % из общей выборки), обладают низким уровнем социальной толерантности. Это свидетельствует о неготовности и нежелания респондентов взаимодействовать с другими социальными группами, к которым студенты не относятся. Лишь одному респондент (3,3 % из общей выборки) имеет высокий уровень социальной толерантности, что говорит о том, что он может успешно работать, общаться с людьми, независимо от их принадлежности к той или иной социальной группе.

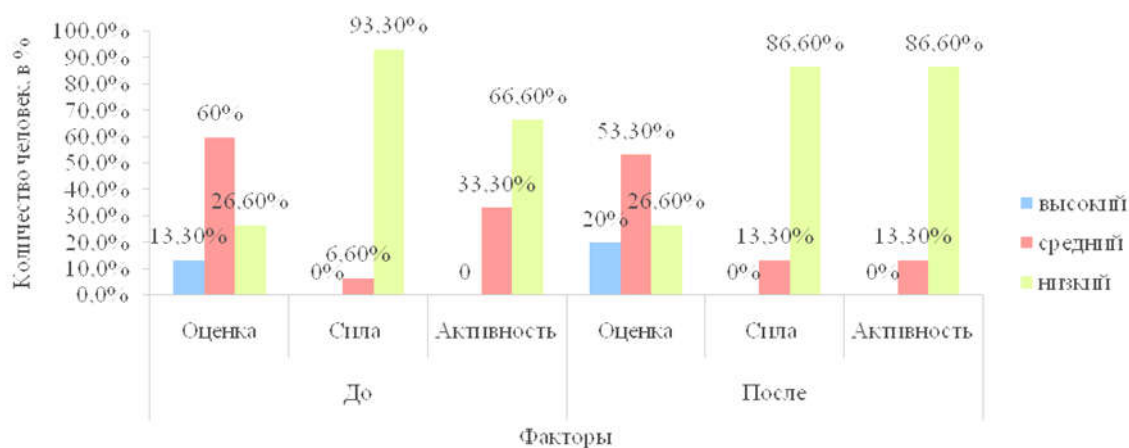


Рисунок 1 График результатов диагностики показателей личностного отношения респондентов к людям с ограниченными возможностями в контрольной группе на констатирующем и контрольном этапах эксперимента

3. Также на констатирующем этапе с помощью методики «Личностного дифференциала» было выявлено отношение испытуемых к людям с ограниченными возможностями. Так 16 % респондентам, что составляет 5 студентов, характерен высокий уровень по шкале «Оценка». Это свидетельствует о расположенности,

симпатии испытуемых к людям с ограниченными возможностями. Данные респонденты приписывают инвалидам доброту, дружелюбие, отзывчивость и другие положительные качества. Средний уровень по данному фактору свойственен 12 студентам (40 % из общей выборки). Это может говорить о том, что данные студенты относятся к инвалидам нейтрально. Они не имеют к ним никаких отрицательных или положительных установок. Большинству респондентов (13 студентов, что составляет 43,3 %) характерен низкий показатель по фактору «Оценка», что свидетельствует о непривлекательности или не симпатии респондентов к людям с ограниченными возможностями. Испытуемые приписывали людям с ограниченными возможностями такие качества как безответственность, непривлекательность, неискренность.

При помощи методики «Шкала социальной дистанции» была изучена социальная дистанция испытуемых с людьми с ограниченными возможностями и тремя социальными группами (люди с интернет – зависимостью; люди, имеющие алкогольную зависимость и люди, нетрадиционной сексуальной ориентацией). Наименьшая социальная дистанция у респондентов проявляется по шкале «Социальная дистанция с людьми с ограниченными возможностями», она равна 3,42 баллам. Это свидетельствует о том, что испытуемые охотнее примут инвалидов как близкого родственника или соседа по дому, нежели человека, имеющего алкогольную зависимость. Испытуемые принимали инвалидов более охотно (т.е. устанавливали меньшую дистанцию) чем людей других представленных групп, в роли «близкого друга», «коллегу по работе», «гостя своей страны».

4. Для проведения формирующего этапа эксперимента мы разделили группу испытуемых на контрольную и экспериментальную по 15 человек в каждой. Критерием дифференциации на контрольную и экспериментальную группы выступил общий индекс толерантности по экспресс – опроснику «Индекс толерантности». Для подтверждения эквивалентности групп мы использовали U – критерий Мана – Уитни.

5. В эксперименте принимало участие 15 студентов, для которых была специально составлена программа коррекционно – развивающих занятий с целью развития толерантного отношение студентов педагогических специальностей к людям с ограниченными возможностями.

6. После проведения коррекционно – развивающей программы в рамках формирующего эксперимента в экспериментальной группе снизился низкий общий уровень толерантности на 13 % (2 испытуемых), что соответственно привело к повышению среднего уровня толерантности до 100 % показателя (15 студентов). Полученные данные свидетельствуют о том, что в данной группе студенты стали более терпимы к другим людям, пытаются понять и принять их различия, уважать их взгляды и мировоззрения.

7. Также снизился средний уровень социальной толерантности на 6,60 % (1 студент), что привело к повышению высокого уровня социальной толерантности до 6,60 % (1 студент). Полученные данные свидетельствует о том, в данной группе студенты стали более толерантны к разным социальным группам (меньшинствам, людям с ограниченными возможностями).

8. После коррекционно – развивающих занятий у испытуемых уменьшилась социальная дистанция с людьми с ограниченными возможностями на 1,09 балла (с 3,55 до 2,46 баллов). Это свидетельствует о том, что респонденты с больше готовностью принимать инвалидов в разных социальных ролях. Большинство испытуемых готовы принять людей с ограниченными возможностями в роли своих друзей, коллег, соседей.

9. Математико – статистический анализ данных контрольного этапа

эксперимента с применением критериев Вилкоксона и Стьюдента показал, что в контрольной группе испытуемых изменения результатов оказались статистически не значимы, а в экспериментальной группе изменение показателей статистически значимы после проведения эксперимента. Следовательно, данные изменения не являются случайными, а произошли под влиянием составленной и реализованной коррекционно – развивающей программы, направленной на развитие эмоционального интеллекта.

Президент Республики Казахстан Н.А. Назарбаев в своем ежегодном послании народу от 30 ноября 2015 года отметил, что «наша последовательная политика, направленная на обеспечение толерантности, межконфессионального и межкультурного согласия» получила признание в международном сообществе [3].

Проанализировав современные концепции образования, мы пришли к выводу, что современный педагогический процесс не возможен без решения данной проблемы, поскольку именно сфера образования имеет непосредственное отношение к таким важнейшим категориям как менталитет и толерантность. В связи с этим можно утверждать, что воспитание толерантности в человеческих отношениях, формирование менталитета толерантности – важнейшая стратегическая задача образования, педагогической теории.

Исследователи обращают внимание на такие аспекты этой проблемы, как формирование толерантности студента; формирование толерантности как профессионального качества педагога; использование активных методов в процессе формирования толерантности.

Проведенное нами исследование по развитию толерантности студентов педагогических специальностей к людям с ограниченными возможностями еще раз выявило наличие данной проблемы, тем самым подтвердив ее актуальность.

Результаты исследования

В процессе нашего исследования была составлена и реализована диагностическая программа по развитию толерантности студентов педагогических специальностей, адекватная предмету исследования. Результаты экспериментального исследования дают основание применять составленную нами коррекционно – развивающую программу в качестве рекомендации, приемов, форм и способов взаимодействия со студентами и может быть использована педагогами – психологами и эдвайзерами.

Заключение

Таким образом, все поставленные задачи в нашем исследовании были реализованы. В ходе нашего эксперимента подтвердилось, что процесс развития толерантности, навыков и форм толерантного поведения в студенческом коллективе может быть более эффективным при обеспечении развития формирования ценностного отношения к различным социальным группам. Эффективность программы по развитию толерантности к людям с ограниченными возможностями студентов педагогических специальностей достигнута посредством коллективных форм обучения, развивающих и рефлексивных упражнений, развивающих толерантность.

После проведения коррекционно – развивающих занятий в экспериментальной группе:

1. Снизился низкий общий уровень толерантности на 13 %, что соответственно привело к повышению среднего уровня толерантности до 100 % показателя;
2. У 6,6 % респондентов уровень вырос уровень социальной толерантности со «среднего» уровня до «высокого»;
3. Респонденты начали приписывать людям с ограниченными возможностями положительные черты личности (добрый, деятельный, дружелюбный и т.д.);

4. Наблюдается более положительное отношение к людям с ограниченными возможностями, приписывание им положительных качеств и адекватная оценка их способностей и возможностей;

5. Уменьшилась социальная дистанция с людьми с ограниченными возможностями на 1,09 балла (с 3,55 до 2,46 баллов).

Следовательно, коррекционно – развивающая программа исправила и возымела влияние на уровень толерантности. Это подтверждено данными сравнительного анализа. Проведенное нами исследование имеет практическое значение. В ходе экспериментальной работы составлена и апробирована диагностическая программа исследования толерантности; представлена и реализована программа по развитию толерантности к людям с ограниченными возможностями студентов педагогических специальностей.

Литература:

1. Концепция ООН о правах инвалидов // Астана: Акорда. – 2011 года. – № 191. – С. 14 – 18.
2. Декларация о правах инвалидов // Международные акты о правах человека. Сборник документов. М: Известия, – 2010 года. – С. 45 – 48.
3. Послание Президента Республики Казахстан Н.Назарбаева народу Казахстана. 30 ноября 2015 г. <http://akorda.kz/ru/addresses/poslanie-prezidenta-respubliki-kazahstan-nnazarbaeva-narodu-kazahstana> – 30 – noyabrya – 2015 – g.
4. Набиева Д.Н., Алиев Ш.М. Толерантность как фактор стабилизации межэтнических отношений в поликультурном образовательном пространстве // Этнопедагогика и сравнительная педагогика // Поликультурное образование. – 2009. – № 13. – С. 1 – 13.
5. Бондырева С.К., Колесов Д.В. Толерантность (введение в проблему). М.: Моск.– 2013. – 211 с.
6. Мацковский М.С. Толерантность как объект социологического исследования // Межкультурный диалог: исследования и практика. – 2014. – № 8. – С. 143 – 145.
7. О внесении изменения в приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 5 декабря 2014 года № 299 «О Стратегическом плане Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан на 2014 – 2018 годы».