

DOI 10.54596/2958-0048-2025-2-114-128

УДК 37.013

МРНТИ 14.35.07

**ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК BACKGROUND КОМПЕТЕНЦИЙ  
НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ БУДУЩИХ  
ПЕДАГОГОВ****Мурзалинова А.Ж.<sup>1</sup>, Уалиева Н.Т.<sup>1</sup>, Чемоданова Г.И.<sup>1\*</sup>, Кабдирова А.А.<sup>2</sup>,  
Айтымова А.Н.<sup>1</sup>***<sup>1</sup>НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева»  
Петропавловск, Казахстан**<sup>2</sup>ФАО «НЦПК «Өрлеу» Институт профессионального развития по СКО»  
Петропавловск, Казахстан**\*Автор для корреспонденции: [galina\\_chem@mail.ru](mailto:galina_chem@mail.ru)***Аннотация**

Проблематика статьи связана с расширением профессиональной подготовки будущих педагогов от предметно-педагогической к непрерывному профессиональному развитию, что является целью исследования, проводимого авторским коллективом в СКУ им. М.Козыбаева (2023-2025 гг.). В статье представлены ресурсы эмоционального интеллекта и механизмы его интеграции в преподавание, что делает обучение комфортным и успешным, в том числе в преодолении учебных и профессиональных дефицитов посредством процессов непрерывного профессионального развития у обучающихся направления «Педагогические науки». Цель статьи - обоснование влияния умений (способностей) эмоционального интеллекта на мотивированное, целенаправленное и устойчивое проявление компетенций непрерывного профессионального развития. Реализации цели отвечают методы исследования: анализ обзорных, теоретических и эмпирических статей, наблюдение преподавания - обучения - оценивания, опрос студентов, анализ продуктов деятельности обучающихся. Результаты исследования связаны с уточнением характера преподавания, позволяющего интегрировать предметные, педагогические компетенции и компетенции непрерывного профессионального развития в образовательной среде, где эмоции знаний и поведенческих компетенций помогают обучающимся усиливать потенциал когнитивного развития за счет управления социально-эмоциональным развитием (собственным и других студентов). Полученные результаты применимы в организации образовательного процесса в высшей школе и при разработке образовательных программ его реализации. Концептуальным положением выводов является необходимость дальнейшего исследования природы эмоционального интеллекта для направленности на проактивные действия студентов и выпускников направления «Педагогические науки» в управлении собственным профессиональным развитием с перспективой достижения лидерства в образовательной практике. Перспектива исследования имеет особую актуальность для ландшафта дистанционного обучения, где нельзя исключать студентоцентрированность, персонализацию и персонификацию преподавания.

**Ключевые слова:** будущие педагоги, непрерывное профессиональное развитие, компетенции, интеграция компетенций, эмоциональный интеллект, преподавание, эмоциональный фон.

**БОЛАШАҚ МҰҒАЛІМДЕРДІҢ ҮЗДІКСІЗ КӘСІБИ ДАМУЫМЕН  
ИНТЕГРАЦИЯДА ӨСУІН ОЙЛАУ**

**Мурзалинова А.Ж.<sup>1</sup>, Уалиева Н.Т.<sup>1</sup>, Чемоданова Г.И.<sup>1\*</sup>, Кабдирова А.А.<sup>2</sup>,  
Айтымова А.Н.<sup>1</sup>**

<sup>1\*</sup>*«Манаш Қозыбаев атындағы Солтүстік Қазақстан университеті» КеАҚ  
Петропавл, Қазақстан*

<sup>2</sup>*«Өрлеу» «БАҰО» АҚ филиалы «СҚО бойынша Кәсіби даму институты»  
Петропавл, Қазақстан*

*\*Хат-хабар үшін автор: [galina\\_chem@mail.ru](mailto:galina_chem@mail.ru)*

**Андапта**

Мақаланың мәселелер жиынтығы болашақ педагогтардың кәсіби дайындығын пәндік-педагогикалықтан үздіксіз кәсіби дамуға дейін кеңейтумен байланысты, бұл М.Қозыбаев атындағы СҚУ (2023-2025 жж.) авторлық ұжымы жүргізіп жатқан зерттеудің мақсаты болып табылады. Мақалада эмоционалдық интеллект ресурстары және оны оқытудағы интеграциялау механизмдері ұсынылған, бұл оқуды ыңғайлы және сәтті етеді, соның ішінде «Педагогикалық ғылымдар» мамандығы бойынша окитындардың үздіксіз кәсіби даму процестері арқылы оқу және кәсіби кемшіліктерді жеңуге мүмкіндік береді. Мақаланың мақсаты – эмоционалдық интеллект дағдыларының (кабілеттерінің) мотивацияланған, мақсатты және тұрақты үздіксіз кәсіби даму құзыреттіліктерін көрсетуге әсерін негіздеу. Мақсатқа жетуде қолданылған зерттеу әдістері: шолу, теориялық және эмпирикалық мақалаларды талдау, оқыту-оқу-бағалауды бақылау, студенттерге сұрақ қою, оқушылардың іс-әрекет өнімдерін талдау. Зерттеу нәтижелері пәндік, педагогикалық құзыреттіліктер мен үздіксіз кәсіби даму құзыреттіліктерін білім беру ортасына интеграциялауға мүмкіндік беретін оқыту сипатын нақтылаумен байланысты, онда білім мен мінез-құлық құзыреттіліктерінің эмоциялары оқушыларға элеуметтік-эмоционалдық дамуды (жеке және басқа студенттердің) басқару есебінен когнитивтік даму потенциалын арттыруға көмектеседі. Алынған нәтижелер жоғары оқу орнында білім беру процесін ұйымдастыруда және оны жүзеге асырудың білім беру бағдарламаларын әзірлеуде қолданылады. Қорытындылардың концептуалды ережесі – «Педагогикалық ғылымдар» бағытындағы студенттер мен түлектердің өз кәсіби дамуын басқарудағы проактивті әрекеттерге бағытталған эмоционалдық интеллект табиғатын одан әрі зерттеу қажеттілігі, білім беру практикасында көшбасшылыққа жету перспективасы бар. Зерттеу перспективасы студенттерге бағытталған, оқытуды жекелендіруді және жеке тұлғаландыруды ескермеуге болмайтын қашықтықтан оқыту ландшафты үшін ерекше өзектілікке ие.

**Кілт сөздер:** болашақ мұғалімдер, үздіксіз кәсіби даму, құзіреттілік, құзыреттіліктер интеграциясы, эмоционалды интеллект, оқыту, эмоционалдық фон.

**EMOTIONAL INTELLIGENCE AS A BACKGROUND FOR DEMONSTRATION  
OF COMPETENCIES OF CONTINUOUS PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF  
FUTURE TEACHERS**

**Murzalinova A.Zh.<sup>1</sup>, Ualiyeva N.T.<sup>1</sup>, Chemodanova G.I.<sup>1\*</sup>, Kabdirova A.A.<sup>2</sup>,  
Aitymova A.N.<sup>1</sup>**

<sup>1\*</sup>*Manash Kozybayev North Kazakhstan University NPLC, Petropavlovsk, Kazakhstan*

<sup>2</sup>*JSC “NCPD “Orleu” IPD for North Kazakhstan region”, Petropavlovsk, Kazakhstan*

*\*Corresponding author: [galina\\_chem@mail.ru](mailto:galina_chem@mail.ru)*

**Abstract**

The problematics of the article is related to the expansion of professional training of future teachers from subject-pedagogical to continuous professional development, which is the purpose of the research conducted by the author's team in SKU named after M. Kozybaev (2023-2025). The article presents the resources of emotional intelligence and mechanisms of its integration into teaching, which makes learning comfortable and successful, including in overcoming academic and professional deficits through the processes of continuous professional development in students of the direction of «Pedagogical Sciences». The aim of the article is to substantiate the influence of skills (abilities) of emotional intelligence on motivated, purposeful and sustainable manifestation of

competences of continuous professional development. The methods of the research correspond to the realisation of the goal: analysis of review, theoretical and empirical articles, observation of teaching - learning - assessment, survey of students, analysis of students' activity products. The results of the study are related to the clarification of the nature of teaching that allows integrating subject, pedagogical competences and competences of continuous professional development in an educational environment where the emotions of knowledge and behavioural competences help students to enhance the potential of cognitive development by managing socio-emotional development (own and other students'). The obtained results are applicable in the organisation of the educational process in higher education and in the development of educational programmes for its implementation. The conceptual position of the conclusions is the need for further research into the nature of emotional intelligence to direct proactive actions of students and graduates of the direction «Pedagogical Sciences» in the management of their own professional development with the prospect of achieving leadership in educational practice. The research perspective is of particular relevance to the distance learning landscape where student-centredness, personalisation and personalisation of teaching cannot be ruled out.

**Keywords:** future teachers, continuous professional development, competencies, integration of competencies, emotional intelligence, teaching, emotional background.

### Введение

Система образования для современного сложного общества предполагает эмоциональный интеллект (emotional intelligence) педагога в структуре профессионально-педагогической компетентности и межличностной педагогической деятельности. В этой связи в образовании 5.0 востребовано целенаправленное формирование у будущих педагогов эмоционального интеллекта (*далее - ЭИ*). Востребованность усиливает факт наблюдаемой десоциализации студенческой молодежи в условиях массовой цифровизации.

Образование 5.0 - «это революционный подход к образованию, предлагающий увлекательную, всеобъемлющую и самостоятельную среду обучения, которая одинаково проверяет как учащихся, так и преподавателей» [1].

**ЭИ** – «способность личности распознавать и понимать свои и чужие эмоции, способность управлять своими и чужими эмоциями, использовать эти знания в качестве основы для мышления и принятия решений» [2; 67].

К. Turner, S. Stough (Технологический университет Суинберна, Австралия) приводят пример привлекательности данного профессионального свойства: один австралийский штат недавно объявил, что выпускники начального педагогического образования (ITE) должны продемонстрировать превосходный эмоциональный интеллект в психометрических тестах, прежде чем им будет разрешено подавать заявки на работу в государственных школах Нового Южного Уэльса» [3]. Irma Smith и Brandy Kamm (2024) подчеркивают: «Учителя, которые набрали высокие баллы по EI, добиваются успеха, применяют рациональные мысли при преодолении повседневных проблем и могут учитывать многочисленные требования в процессе преподавания и обучения» [4; 964].

В мировой исследовательской практике известны труды, устанавливающие связь ЭИ с обучением в «иммерсивной виртуальной реальности» [5], творчеством студентов [6-8], их позитивным мышлением [9], стрессоустойчивостью будущих педагогов [10], ЭИ учителей с «воспринимаемой близостью с учениками» [11], «грамотностью обратной связи старшеклассников» [12], «профессиональной приверженностью» [13], влияния «ЭИ на эффективность преподавания и результаты учащихся» [14], на «профессиональную ориентацию обучающихся школы» [15] и др. Таким образом, налицо разнообразие исследовательских аспектов ЭИ.

В рамках фундаментального исследования «Формирование компетенций непрерывного профессионального развития у обучающихся и выпускников направления «Педагогические науки» в условиях академической самостоятельности вуза» мы рассматриваем ЭИ как background (фон), стимулирующий проявления компетенций непрерывного профессионального развития (*далее - НПР*). С данным фактором связываем новизну нашего исследования, что иллюстрируют его цель и задачи.

Поясним, что **компетенции НПР будущих педагогов** в нашем понимании - «комплекс умений эффективного планирования, контроля и оценки собственных стратегий обучения, применяемый в учебно-профессиональной деятельности для решения профессионально-ориентированных затруднений и педагогических задач, что отличает самоуправляемого обучающегося (self-guided learner) [16; 141].

Цель промежуточного исследования (в структуре фундаментального) - уточнение ресурсных возможностей ЭИ в процессах и деятельности НПР обучающихся. Цель детализирована в комплексе задач: 1) выявить ресурсы и механизмы вмешательства ЭИ на проявления НПР-компетенций в учебно-исследовательской деятельности студентов; 2) определить профиль ЭИ студентов направления «Педагогические науки»; 3) сформулировать рекомендации для улучшения образовательной практики, интегрирующей предметные (чему учить), педагогические (зачем и как учить) и НПР-компетенции (как учиться самому) будущих педагогов.

Таким образом, актуальность исследования определяется решением проблемы профессиональной подготовки будущих педагогов, способных управлять собственным НПР, стимулируемым ЭИ.

#### **Материалы и методы исследования**

В ходе исследования применены следующие методы: анализ литературы, наблюдение, опрос, анализ продуктов деятельности обучающихся.

Анализ обзорных [3], [17-18], теоретических [19-20] и эмпирических статей [21-23] - позволил обобщить:

- ЭИ - профессионально значимая характеристика педагога, усиливающая свою актуальность в условиях цифровой трансформации образования;

- ЭИ студентов стимулирует академические достижения, социальную активность и коммуникации.

В рамках нашего исследования мы устанавливаем связь ЭИ с каждой из компетенций НПР, предполагая, что ЭИ может служить благоприятным эмоциональным фоном для преодоления затруднений и усиления сильных сторон НПР будущих педагогов.

*Наблюдение* в нашем исследовании - специально организованное целенаправленное восприятие проявлений НПР-компетенций обучающимися СҚУ им. М. Козыбаева следующих ОП: 6В01101 «Педагогика и психология» (3 и 4 курсы), 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание» (3 и 4 курсы), 6В01301 «Педагогика и методика начального обучения» (3 и 4 курсы), 7М01101 «Педагогика и психология» (1 и 2 курсы) для определения влияния ЭИ на активность и осознанность процессов НПР в их учебной деятельности. Всего - 48 чел. Выбор участников исследования основан на добровольном участии, представленности групп направления «Педагогические науки», интенсивности исследуемого феномена у будущих педагогов и возможности предоставить понимание проблемы на разных курсах педагогического образования.

Наблюдение позволило уточнить *гипотезу*: если студенты в деятельности НПР, интегрируемой в образовательном процессе с учебно-исследовательской, будут опираться на ресурсы ЭИ, то процессы НПР станут для них более привлекательными и

управляемыми, т.к. усиливаются связи в структуре интеллектуально-эмоционального профиля обучающихся (IEPP).

Для получения качественно-количественных данных исследования использовали диагностическую опросную методику «EQ» Н. Холла, описанную Е.П. Ильиным [24, с. 633]. На наш взгляд, выбор данной методики оправдан возможностью оценить пять аспектов ЭИ.

Качественные данные подтверждены посредством анализа продуктов деятельности обучающихся: рефлексивные анализы и отчеты, эссе, критические размышления.

### **Результаты исследования**

Критический анализ литературы и материалы наблюдения позволили выявить ресурсы и механизмы вмешательства ЭИ на проявление НПП-компетенций в учебно-исследовательской деятельности студентов, названных ОП, что иллюстрирует таблица 1.

Таблица 1. Рамка НПП-компетенций и ЭИ как background их системного проявления в деятельности студентов

<b>Ресурсы и механизмы вмешательства ЭИ:</b> самосознание как осознанность себя и своих эмоций, связанных с наличием и (или) отсутствием внутренних ресурсов, самоконтроль как умение работать со своими эмоциями, вызванными наличием и (или) отсутствием внутренних ресурсов, управление эмоциями для непрерывного познания внутренних ресурсов; самореализация как способность осуществления личного потенциала в процессах НПП
<b>Ресурсы и механизмы вмешательства ЭИ:</b> мотивация как способность позитивного отношения к восприятию затруднений и решению задач деятельности для их разрешения на основе элементов мотивации: достижения (как стремления конструктивно разрешить затруднение), приверженности ценностям НПП, инициативы (как действия посредством запуска внутренних ресурсов), позитивизма (как стремления достичь цели, несмотря на неудачи и сложности)
<b>Ресурсы и механизмы вмешательства ЭИ:</b> когнитивный интеллект, вызванный работой с ИКТ и ИИ, уравновешен с ЭИ, вследствие чего применение результатов работы с ИКТ и ИИ определяется способностью конструктивного социального взаимодействия (выполнять работу, не становясь ее рабом); эмпатия к разнообразию информации, создаваемых продуктов, коммуникации
<b>Ресурсы и механизмы вмешательства ЭИ:</b> саморегулирование как способность принимать на себя ответственность за исследовательскую работу, проявлять гибкость в эмоциональном отношении к ней, быть открытым для новых идей, оказывать влияние на однокурсников благодаря исследовательскому сотрудничеству, создавать групповую синергию в достижении целей исследования; фасилитация мышления как способность связывать исследовательскую деятельность с положительными эмоциями и стимулировать на этой основе мышление
<b>Ресурсы и механизмы вмешательства ЭИ:</b> социальная компетенция как способность видеть и понимать сущность профессионального развития, самообразования, карьерного роста; ориентация вовне как способность понимать потребности однокурсников, связанные с продвижением в НПП, и оказывать им помощь в развитии (трансцендентность как способность человека помочь другим самореализоваться и найти способы для этого); социальная осведомленность как способность объединяться в группы на основе сходных траекторий НПП и эмоционального единства; лидерство как способность управлять изменениями посредством развитых навыков межличностного общения
<b>Ресурсы и механизмы вмешательства ЭИ:</b> степень удовлетворенности как способность дорожить собственными эмоциями, вызванными НПП; эмоциональное сознание как способность распознавать эмоции, вызванные динамикой НПП, стимулирует адекватную самооценку и позитивное понимание своих возможностей в НПП; самопревосхождение как повышенное чувство смысла НПП для себя и других; самоактуализация как способность к карьерно-образовательному росту на основе чувства удовлетворения собой как субъектом НПП

Результаты опроса по диагностической методике представлены в таблице 2 и на рисунке 1.

Баллы получены путем оценивания каждого из предложенных утверждений, отражающих различные стороны жизни респондентов, от -3 до +3 баллов соответственно: полностью не согласен (-3 балла); в основном не согласен (-2 балла); отчасти не согласен (-1 балл); отчасти согласен (+1 балл); в основном согласен (+2 балла); полностью согласен (+3 балла).

По каждой шкале высчитывалась сумма баллов с учетом знака ответа (+ или -), большая плюсовая сумма баллов, соответствовала более выраженному конкретному эмоциональному проявлению.

Таблица 2. Шкалы эмоционального интеллекта и уровни их проявления у студентов-респондентов

Шкалы ЭИ	Уровни проявления (кол-во человек)		
	низкий	средний	высокий
<b>Эмоциональная осведомленность</b> - осознание и понимание своих эмоций	12	17	19
<b>Управление своими эмоциями</b> - потребность и способность управлять своими эмоциями, вызывать и поддерживать желательные эмоции, держать под контролем нежелательные	5	29	14
<b>Самомотивация</b> направлена на выявление уровня способности человека к внутреннему стимулированию как способности достигать целей и преодолевать трудности на основе личных стремлений и ценностей	6	28	14
<b>Эмпатия</b> - способность понимать эмоциональное состояние человека на основе внешних проявлений эмоций и/или интуитивно, откликаться на переживания других людей, ощущать и интерпретировать чужие эмоции	10	26	12
<b>Распознавание эмоций других людей</b> - способность распознавать, контролировать и управлять эмоциями окружающих людей, что позволит уменьшить интенсивность негативных эмоций, выстраивать эффективное взаимодействие и создавать более гармоничные отношения	8	25	15

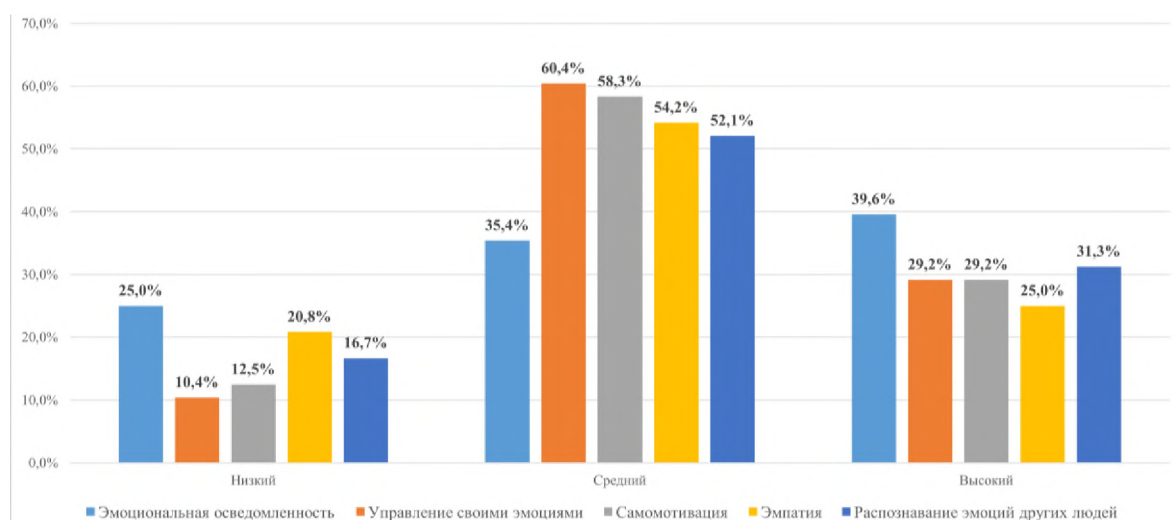


Рисунок 1. Уровни проявления эмоционального интеллекта у студентов-респондентов

### Обсуждение

Результаты исследования демонстрируют эффективность педагогического вмешательства по формированию компетенций НПП посредством ресурсов и механизмов ЭИ.

Приведем примеры формирующего преподавания.

Во-первых, составляющие ЭИ были положены в основу *дескрипторов успешности* практических занятий курса «Исследовательская и проектная деятельность педагога-психолога» (ОП бакалавриата «Педагогика и психология», 3 курс):

- *целеустремленность* - умение «правильной постановки цели» (Хэддон Робинсон), обеспечивающей доступность и продуктивность деятельности на каждом этапе занятия;

- *мотивация* - умение полностью осознавать результат, который необходимо получить, продвигаясь от цели к цели, держать себя в тонусе при помощи краткосрочных и долгосрочных целей (Стелла Коттрелл);

- *усидчивость* - упорство в достижении больших и малых целей;

- *саморегуляция* - анализировать и оценивать свою работу и степень достижения целей, а также извлекать уроки из действий для оформления их в собственный опыт;

- *осознанность в процессе обучения* - умение формировать собственный стиль обучения (Кей Петерсон, Дэвид Колб).

Студентам было предложено оценить по 10-балльной системе свою деятельность на практическом занятии, посредством рефлексивного отчета обосновать баллы самооценки по каждому из дескрипторов успешности.

Регулярность такой работы отвечает все более укрепляющемуся интересу студентов к познанию эмоций, все большей «эмоциональной ясности» и постепенному овладению «метазнанием эмоциональных состояний» [25], сопровождающих обучение, интегрированное с НПП.

Во-вторых, знание эмоций, сопровождающих процессы и деятельность НПП, требует их оформления в письменной речи. Так, в рамках вышеназванного курса по результатам самостоятельной работы с образовательным проектом студенты писали рефлексивное письмо по заданному началу «Сегодня я - гений, потому что, выполнив СРО, получил (-а) точку собственного роста».

Приведем письмо Кристины М.: *«В данной работе первое, что мне удалось, это найти достаточно качественный проект на актуальную тему. Благодаря данному проекту, я ещё раз ознакомилась с характеристикой структурных составляющих исследовательского проекта. Я научилась четко выявлять исследовательские вопросы, цель, методы и результаты проекта. Закрепила знание об уже известных мне диагностических методиках и ознакомилась с этапами проектирования. Стоит также отметить, что я открыла для себя понимание того, какими масштабными и разнообразными могут быть исследовательские проекты. Казалось бы про «эмоциональный интеллект» все уже слышали, но никто не прорабатывал эту тему в сфере образования настолько кардинально. Конечно в результате работы у меня возникали вопросы и понимание того, что мне стоит улучшить в своих навыках. Мне удалось отыскать достаточно хороший проект. А в силах ли я создать что-то подобное? Отвечая себе на данный вопрос, поняла: мне необходимо улучшить гибкость и креативность мышления, научиться видеть цель и декомпозировать ее на задачи, которые нужно решить. К тому, над чем мне ещё нужно поработать, относится и владение расширенными знаниями о самых современных качественных методах сбора данных. Кроме того, стоит обдумать вопрос о том, как можно интегрировать*

*обучение эмоциональному интеллекту в школьную программу и насколько реально реализовать подобные проекты в различных школах? Благодаря данной работе, я узнала достаточно много нового материала и, что немаловажно, выделила свои слабые стороны и интересующие меня вопросы. Данное заключение может означать лишь одно - всегда есть к чему стремиться и я непременно воспользуюсь этой возможностью».*

Актуальность подобной работы подтверждается данными исследований студентов: «...у большинства обследуемых присутствует негативный эмоциональный фон, наличие по отношению к себе таких эмоциональных реакций, как раздражение, презрение и пр.» [26]; наличие «следующих проблем у студентов в эмоциональной сфере: недостаточная осознанность чувств и эмоций - как своих собственных, так и других людей; низкий уровень развития способности управлять своими эмоциями» [27].

В-третьих, интеграция предметных, педагогических и НПП-компетенций проявляется в рефлексии студентов по результатам освоения материала лекции. Приведем пример критического размышления Альбины Е. (ОП бакалавриата «Педагогика и психология», 4 курс), выполненного в рамках курса «Основы педагогической толерантности».

*Критическое размышление: «Над какими компетенциями, содействующими развитию толерантности, мне стоит поработать»*

*Рефлексивный анализ выявил, что у меня недостаточно развиты компетенции рефлексивности/отстраненности, осознания себя и критического мышления. Чтобы развить данные компетенции, я планирую внедрить несколько современных и реализуемых практик. Для улучшения рефлексивности начну вести цифровой дневник в приложениях для самоанализа, где ежедневно буду отвечать на вопросы типа «Что сегодня случилось?», «Что можно улучшить?». Раз в неделю буду подводить итоги, оценивая свои действия и их последствия. Для осознания себя запущу практику коротких видеообращений, где буду размышлять о своих достижениях и проблемах, чтобы потом анализировать их в дистанции отстраненности. Для получения обратной связи организую анонимные опросы среди друзей. Для развития критического мышления я начну с простых шагов в повседневной жизни. Каждый день буду стараться анализировать информацию, с которой сталкиваюсь. Например, когда читаю статью или новость, буду задавать себе вопросы: «Какие факты здесь?», «Кто автор и как он может быть предвзят?». В процессе учебы, при выполнении заданий, буду тщательно проверять источники и искать альтернативные мнения. Эти методы помогут мне стать увереннее, гибче и эффективнее в учебе и профессиональной жизни.*

Данный вид работы, практикуемый нами, основан на запуске мышления посредством эмоционального восприятия проблемы, т.к. позволяет аутентично «подойти» к проблеме с другой стороны, быть искренним в ее восприятии, направить эмоциональную реакцию на конкретные корректирующие действия.

В-четвертых, требуется организация командной работы, «взрачивающей» ЭИ. В этом случае следует руководствоваться позицией исследователей университета Барселоны (Испания): «Нельзя предположить, что группа студентов будет автоматически работать совместно над заданием. Чтобы способствовать этому уровню сотрудничества (чтобы преподаватели могли его вызвать), важно понимать, как



происходит это академическое взаимодействие» [28]. По нашему убеждению, ресурсы и (или) инструменты академического взаимодействия должны понимать в первую очередь сами обучающиеся, наблюдая его изнутри, в том числе посредством умений ЭИ.

В подтверждение приведем групповой рефлексивный отчет, выполненный Ольгой Т., Анастасией С., Екатериной С. (группа ППС-21): *«Выполняя анализ программы «Біртұтас тәрбие» и её влияния на воспитание толерантности в казахстанских школах, мы использовали три ключевые компетенции, которые определили успех нашей командной работы. 1. Познание внутренних ресурсов: Каждый участник команды использовал свои сильные стороны. Оля систематизировала и представила теоретическую основу программы, что обеспечило качественное начало анализа. Настя уточнила методологические рамки и конкретизировала базовые понятия, а Катя связала теорию с практическими примерами из реальной образовательной среды. Это распределение ролей позволило нам эффективно проработать задание. 2. Работа с профессиональными затруднениями: Мы столкнулись с множеством подходов к анализу и нехваткой времени на обсуждение. Однако гибкость в распределении обязанностей и конструктивный диалог помогли нам оперативно решить эти проблемы и сосредоточиться на ключевых аспектах задания. 3. Исследовательская деятельность: В процессе анализа мы исследовали сильные и слабые стороны Программы, основываясь на актуальных тенденциях воспитательной работы и практических данных. Это позволило нам глубже понять, как Программа влияет на формирование толерантности и какие аспекты требуют доработки. Эти компетенции стали основой нашей работы, помогли нам успешно выполнить задание и осознать важность комплексного подхода в анализе воспитательных программ».*

В-пятых, образовательную среду необходимо «питать» мотиваторами проявления ЭИ. В нашем исследовании особую методологическую ценность имеют Дни НПР для студентов направления «Педагогические науки», проводимые на базе образовательных учреждений. Они проводятся на регулярной основе (1 раз в полтора месяца) с целью: а) интеграции педагогической теории и практики, 2) диалога будущих и состоявшихся педагогов по теме «НПР: смыслы и ценности», 3) обмена конструктивными идеями и инициативами, 4) демонстрации студентами в реальных педагогических условиях предметных, педагогических и НПР-компетенций. Завершаются Дни НПР составлением рефлексивных дневниковых записей, позволяющих оценить результативность своего участия.

*Подтвердим сказанное фрагментами дневниковых записей (09.12.2024 г., СШ №28 (Комфортная школа), День НПР «Школа возможностей самореализации педагогов и обучающихся»):*

*– Посещение СШ №28 обогатило мой НПР по трем направлениям. Формальное образование: Участие в мероприятиях Дня НПР (экскурсия, фасилитация, сессия «вопрос-ответ») дало структурированные знания о методах педагогической работы и особенностях инклюзивного образования. Неформальное образование: Во время интерактивной профориентации в 9 классе я применила свои знания на практике, что помогло развить навыки публичных выступлений и командной работы. Это способствовало сплочению группы и помогло развеять опасения будущих абитуриентов. Информальное образование: Фасилитация дала идеи для организации мероприятий и повышения эффективности работы. Общение с директором помогло понять, как сохранять баланс между работой и личной жизнью. – Антонина Г.;*

– *Посещение СШ №28 стало важным шагом в моем профессиональном развитии. Я убедилась в значении непрерывного образования для педагога и увидела пример того, как современная школа может стать пространством, где образование соответствует самым высоким стандартам. Этот опыт вдохновил меня продолжать совершенствовать свои знания и навыки, чтобы внести свой вклад в развитие комфортной образовательной среды. А также во время сегодняшнего посещения комфортной школы, я получила опыт и развитие своих навыков по мобилографии. Так как дополнительно я обучаюсь на мобилографа, мне выпала возможность отснять сегодняшний визит. Я смонтирую видео и обязательно поделюсь со всеми результатами!* – Дана Т.

– *Школа – несомненно прекрасна, но больший отпечаток в памяти оставила встреча с опытными педагогами. Это была не просто формальная аудиенция, а целое откровение, поскольку опытные преподаватели буквально срывали пелену романтического восприятия профессии и заменили её чёткой, хотя и временами горьковатой, картиной реальности. Мне стало ясно, что частые ситуации неблагодарности, непонимания со стороны родителей, выгорание – это просто неотъемлемая часть профессии. Было много жизненных рассказов от педагогов, но при этом, в каждой *storytelling* чувствовалась искренняя любовь к своей работе, гордость за достижения своих учеников, убежденность в важности миссии педагога. Мне в душу запала фраза педагога с 30-летним стажем: «Вы не для того столько лет учились, чтоб вот так просто сдать. Вы нужны детям, вы нужны стране». Впоследствии, она и послужила основой к одному из моих инсайтов: «Истинное призвание педагога – это не просто передача знаний, а служение детям и стране, готовность преодолевать трудности и не сдаваться перед лицом вызовов, ведь именно от нашего упорства и преданности делу зависит будущее целого поколения». – Ольга Ф.*

Качественные данные, собранные с использованием диагностической методики Н. Холла, свидетельствуют об эффективности педагогического вмешательства компонентов ЭИ на формирование компетенций НПР. Результаты диагностики свидетельствуют: самомотивация имеет постоянную значимую связь с НПР-компетенциями и остальными показателями ЭИ. Данное утверждение подтверждается следующими данными: средний уровень самомотивации составляет 58,3%, высокий уровень соответственно – 29,2%. Высокую значимость имеет также показатель управление своими эмоциями, где высокий уровень идентичен высокому уровню самомотивации – 29,2%. Таким образом, можно заключить, что обучающиеся, определив личную цель достичь успехов в карьере посредством НПР, проявляют высокий уровень мотивации в совокупности с управлением своими эмоциями. Это прослеживается в стремлении будущего педагога к креативному решению педагогических задач, активному взаимодействию и поиску как внешних, так и внутренних ресурсов для НПР.

### Заключение

Наше исследование позволило сформулировать **выводы**. Способности ЭИ позитивно влияют на НПР будущих педагогов в силу интеграции и взаимообусловленности когнитивного и эмоционального интеллекта. В этой связи мы прогнозируем, что педагог, обладающий развитым ЭИ, ориентирован как на академические достижения обучающихся, их эмоциональные и социальные компетенции, так и на решение педагогических задач посредством НПР. В конечном счете, качество образования с большей вероятностью обеспечивает эмоционально благополучный педагог, знающий свои сильные стороны, использующий внутренние

ресурсы, уверенный в себе и в своих обучающихся, обладающий внутренней целостностью.

Сформулируем **рекомендации по результатам исследования** для улучшения образовательного процесса посредством интеграции предметных, педагогических и НПП-компетенций, где роль интегратора выполняют ресурсы и механизмы ЭИ.

1. При отборе обучающих стратегий и учебных активностей преподавателю нужно руководствоваться позитивным мышлением, проектирующим возможные достижения обучающихся, трансформирующем лучшее педагогическое взаимодействие. На реализацию данной цели преподавателю следует использовать ресурсы критического и рефлексивного мышления.

2. В образовательном процессе с фокусом на НПП необходимо устанавливать причинно-следственные связи «развитие ЭИ - академические достижения студентов», добиваясь понимания обучающимися ресурсов и механизмов вмешательства ЭИ на успеваемость.

3. Само преподавание должно стимулировать открытые эмоциональные реакции и управляемую межличностную регуляцию эмоций студентов и преподавателя с целью «предотвращения выгорания и усталости от умственного срыва» [4].

4. Интеграции ЭИ в процесс обучения способствует ситуация успеха, т.к. «сообщения восхищения и поощрения являются движущей силой для учащихся, чтобы прилагать сознательные усилия для достижения успеха» [4]. Более того, положительные эмоции стимулируют когнитивные процессы.

5. При применении в преподавании стратегий обучения и саморазвития (НПП) важно организовать feedback и рефлексии студентов относительно того, как протекали элементы ЭИ - самомотивация, самосознание, саморегуляция, самоконтроль, социальная осведомленность и управление отношениями в академической среде.

6. Учитывая объективные трудности обучающихся в овладении стратегиями НПП, следует культивировать непредвзятость, открытость и честность в академической среде (составляющие академической самостоятельности вуза) для анализа студентами и преподавателями эмоциональной составляющей преподавания - обучения - развития.

7. Целесообразно обучать самоуправлению в НПП одновременно с самоуправлением эмоциями в силу сходства механизмов влияния на личность обучающегося.

8. Рассматривая способности ЭИ как background НПП-компетенций, важно проецировать развитие лидерства будущих педагогов, основанного на эмоциональной состоятельности в преодолении профессиональных дефицитов, управлении классом, разнообразной коммуникации.

Наше промежуточное исследование не исчерпывает всей полноты ресурсов и механизмов ЭИ как средства улучшения образовательной практики. Перспективы исследования могут быть связаны с воздействием ЭИ на качество дистанционного обучения, расширяющегося под влиянием цифровой трансформации сложного общества.

#### Литература:

1. Naraidoo S., Doargajudhur M., Nosanoo Z., Zaung N. (2024). Navigating the pedagogical innovation and digital transformation landscape in the education 5.0 era. Teaching and assessment in the are of education 5.0, pages 1-23. 17 July 2024. DOI 10.4018/979-8-3693-3045-6.ch001
2. Наймушина Л.М. История становления понятия «эмоциональный интеллект» в психологической науке. Педагогика: история, перспективы. 2020. Том 3. № 4. С. 63-70

<https://cyberleninka.ru/article/n/istoriya-stanovleniya-ponyatiya-emotsionalnyy-intellekt-v-psiologicheskoy-nauke/viewer>

3. Turner K., Stough C. (2020). Pre-service teachers and emotional intelligence: a scoping review. Australian educational researcher. Vol. 47. Issue 2. Pages 283-305. DOI 10.1007/s13384-019-00352-0
4. Smith I., Kamm B. (2024) Emotional Intelligence Training. Creative Education. Vol. 15. Issue 5. Pages 958-973. Doi 10.4236/ce.2024.155058.
5. Wang Y., Pan L (2024). Immersive virtual reality in education: impact on the emotional intelligence of university students. Educations and information technologies. DOI 10.1007/s10639-024-13013-2
6. Vuichard, A., Capron Puozzo I. (2024). When creativity wakes up emotions: an illustration of a creative course for pre-service teacher training. Discov Educ 3, 214 (2024). DOI 10.1007/s44217-024-00314-4. [https://link.springer.com/article/10.1007/s44217-024-00314-4?utm\\_source=getftr&utm\\_medium=getftr&utm\\_campaign=getftr\\_pilot&getft\\_integrator=scopus](https://link.springer.com/article/10.1007/s44217-024-00314-4?utm_source=getftr&utm_medium=getftr&utm_campaign=getftr_pilot&getft_integrator=scopus)
7. Baizhumanova B., Mustapaeva T., Alekeshova L., Otarbaeva Zh. (2024). Personal growth of social educators in the age of information technology. International Journal of evaluation and research in education. Vol. 13. Issue. 14. DOI: <http://doi.org/10.11591/ijere.v13i4.27902>. <https://ijere.iaescore.com/index.php/IJERE/article/view/27902>
8. Soboleva E. V., Bykova S. S., Levkina E.V., Patrikeeva E.G. (2024). Developing emotional intelligence of future choreography teachers in the practice of creating multimedia stories. Perspektivy nauki i obrazovania. Vol. 69. Issue 3. Pages 225-240. DOI 10.32744/pse.2024.3.14
9. Dombrovskis V., Guseva S., Capulis S., Korniseva A. (2024). Intervention in teaching as a means for developing emotional intelligence and positive thinking in 1st-year students in teacher education programmes. Environment and social psychology. Vol. 9. Issue 9. DOI 10.59429/esp.v9i9.2790. <https://esp.as-pub.com/index.php/esp/article/view/2790>
10. Chocano O., Garsia-Martinez I., Perez-Navio E., Quijano-Lopez R. (2024). Internal emotional factors as stress protection strategies in future teachers. Revista complutense de education. Vol. 35. Issue 1. Pages 81-91. DOI 10.5209/rced.82623. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/82623>
11. Mingwei L., Run Ch., Feifei L. (2024). Teachers' emotional intelligence and job satisfaction: The mediating roles of expression of naturally felt emotion and perceived teacher-student closeness. Psychology in the schools. Vol. 61. Issue 12. Pages 4792-4808. DOI 10.1002/pits.23307
12. Chen H., Zhang S., Xu J., Du R., Tang S. (2024). Effect of the Teacher-student Relationships on Feedback Literacy of High School Students in Tibetan areas of China: Mediating Effect of Emotional Intelligence and Moderating Effect of Ethnicity Category. Asia-pacific education researcher. Vol. 33. Issue 2. Pages 419-429. DOI 10.1007/s40299-023-00739-9
13. Bastian A., Widodo W. (2024). Evoking teacher's professional commitment: Exploring interpersonal communication in transmitting emotional intelligence and psychological capital. Cogent education. Vol. 11. Issue 1. DOI 10.1080/2331186X.2024.2418786
14. Manolis A., Aspasia D. (2024). An examination of trait emotional intelligence in pre-service physical education teachers. Journal of physical education and sport. Vol. 24. Issue 9. Pages 1108-1115 DOI 10.7752/jpes.2021.01007
15. Тайболатов К.М., Постоялко М.Н., Нурлыбаева А.А., Турсунова А.К. (2024). Мектеп білім алушыларының кәсіби бағдарлануындағы эмоционалды интеллектінің рөлі. «Білім» ғылыми-педагогикалық журналы. – Астана: БІ. Алтынсарин атындағы Ұлттық білім академиясы, 2024. – No1. – Б. 63-70 <https://doi.org/10.59941/2960-0642-2024-1-63-70>
16. Мурзалинова А.Ж., Макатова Ж.А., Алпысбаева М.Б., Уалиева Н.Т. (2024). Profit-ресурс как инструмент организации и контента непрерывного профессионального развития будущих педагогов. Известия КазУМОиМЯ им. Абылай хана. Серия «Педагогические науки». – 2024. - № 2. – С. 139-159
17. Messina-Albarenque C., de Andres-Viloria C., de Pablo-Gonzalez G., Benito-Ambrona T. (2024). Emotional education: A critical review of the voices against its implementation in schools. Environment and social psychology. Vol. 9. Issue 3. DOI 10.54517/esp.v9i3.1920
18. Mazilov V.A., Kostigin A.A. (2022). The personality of the future teacher: a review of foreign studies. Russian psychological journal. Vol. 19. Issue 2. Pages 89-105. DOI 10.21702/rpj.2022.2.7
19. Tleubay S.T., Zhaunchiyeva Z.B., Yessimkylova S.S., Oralkanova Z.A., Akparova Z.M., Nurpeissova A., Kerimbekov T. (2023). The emotional intelligence development of future English language teachers. International Journal of innovative research and scientific studies. Vol. 6. Ussue 3. Pages 667-681. DOI 10.53894/ijirss.v6i3.1742

20. Palomera R., Fernandez-Berrocal P., Brackett M.A. (2008). Emotional intelligence as a basic competency in pre-service teacher training: Some evidence. *Electronic journal of research in educational psychology*. Vol. 6. Issue 15. Pages 437-454
21. Котомина О. В. (2017). Исследование взаимосвязи эмоционального интеллекта и академической успеваемости студентов университета. *Образование и наука*. 2017. Т. 19, № 10. С. 91–105. DOI: 10.17853/1994-5639-2017-10-91-105
22. Голубева Е.К., Дубицкая Е.К. (2022). Развитие эмоционального интеллекта у студентов в процессе обучения в педагогическом вузе. Сборник научных трудов «Общение в эпоху конвергенции технологий». 2022. DOI: 10.24412/cl-36917-2022-391-394
23. Кудашкина О.В., Кечина М.А. (2023). Изучение и развитие эмоционального интеллекта студентов-психологов. *Проблемы современного педагогического образования*. 2023. № 81-4 <https://cyberleninka.ru/article/n/izuchenie-i-razvitie-emotsionalnogo-intellekta-studentov-psihologov>
24. Ильин Е.И. Эмоции и чувства. – СПб.: Питер, 2001. – 752 с.
25. Cainz-Gomez M., Bermejo R., Ruiz-Melero M. (2024). Emotional Knowledge in a Sample of University Students. *Sustainability (Switzerland)*. Vol. 16. Issue 2. DOI 10.3390/su16020846
26. Цаплина О.В. (2015). Исследование позитивности образа мира и образа «Я» у современных студентов. *Вестник Московского городского педагогического университета*. - 2015. - №1 (31). - С. 33
27. Ларионова Л.И., Петров В.Г., Горельшева Д.Ю. (2020). Взаимосвязь общего и эмоционального интеллектов с показателями психологического благополучия студентов. *Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования*. - 2020. - Т. 9. - № 2А. - С. 21-31
28. Montalvo Garcia A., Avila Vila S., Longo F. (2024). Online collaborative work model from a socio-emotional perspective. *Revista Iberoamericana de Education a Distancia (RIED)*. Vol. 27. Issue 2. DOI 10.5944/ried.27.2.39115

#### References:

1. Naraidoo S., Doargajudhur M., Nosanoo Z., Zaung N. (2024). Navigating the pedagogical innovation and digital transformation landscape in the education 5.0 era. *Teaching and assessment in the are of education 5.0*. pages 1-23. 17 July 2024. DOI 10.4018/979-8-3693-3045-6.ch001
2. Najmushina L.M. *Istoriya stanovleniya ponyatiya «emocional'nyj intellekt» v psihologicheskoy nauke. Pedagogika: istoriya, perspektivy*. 2020. Tom 3. № 4. S. 63-70 <https://cyberleninka.ru/article/n/istoriya-stanovleniya-ponyatiya-emotsionalnyy-intellekt-v-psihologicheskoy-nauke/viewer>
3. Turner K., Stough C. (2020). Pre-service teachers and emotional intelligence: a scoping review. *Australian educational researcher*. Vol. 47. Issue 2. Pages 283-305. DOI 10.1007/s13384-019-00352-0
4. Smith I., Kamm B. (2024) Emotional Intelligence Training. *Creative Education*. Vol. 15. Issue 5. Pages 958-973. Doi 10.4236/ce.2024.155058.
5. Wang Y., Pan L (2024). Immersive virtual reality in education: impact on the emotional intelligence of university students. *Educations and information technologies*. DOI 10.1007/s10639-024-13013-2
6. Vuichard, A., Capron Puozzo I. (2024). When creativity wakes up emotions: an illustration of a creative course for pre-service teacher training. *Discov Educ* 3, 214 (2024). DOI 10.1007/s44217-024-00314-4. [https://link.springer.com/article/10.1007/s44217-024-00314-4?utm\\_source=getftr&utm\\_medium=getftr&utm\\_campaign=getftr\\_pilot&getftr\\_integrator=scopus](https://link.springer.com/article/10.1007/s44217-024-00314-4?utm_source=getftr&utm_medium=getftr&utm_campaign=getftr_pilot&getftr_integrator=scopus)
7. Baizhumanova B., Mustapaeva T., Alekeshova L., Otambaeva Zh. (2024). Personal growth of social educators in the age of information technology. *International Journal of evaluation and research in education*. Vol. 13. Issue. 14. DOI: <http://doi.org/10.11591/ijere.v13i4.27902>. <https://ijere.iaescore.com/index.php/IJERE/article/view/27902>
8. Soboleva E.V., Bykova S.S., Levkina E.V., Patrikeeva E.G. (2024). Developing emotional intelligence of future choreography teachers in the practice of creating multimedia stories. *Perspektivy nauki i obrazovaniya*. Vol. 69. Issue 3. Pages 225-240. DOI 10.32744/pse.2024.3.14
9. Dombrovskis V., Guseva S., Capulis S., Korniseva A. (2024). Intervention in teaching as a means for developing emotional intelligence and positive thinking in 1st-year students in teacher education programmes. *Environment and social psychology*. Vol. 9. Issue 9. DOI 10.59429/esp.v9i9.2790. <https://esp.as-pub.com/index.php/esp/article/view/2790>
10. Chocano O., Garsia-Martinez I., Perez-Navio E., Quijano-Lopez R. (2024). Internal emotional factors as stress protection strategies in future teachers. *Revista complutense de education*. Vol. 35. Issue 1. Pages 81-91. DOI 10.5209/rced.82623. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/82623>

11. Mingwei L., Run Ch., Feifei L. (2024). Teachers' emotional intelligence and job satisfaction: The mediating roles of expression of naturally felt emotion and perceived teacher-student closeness. *Psychology in the schools*. Vol. 61. Issue 12. Pages 4792-4808. DOI 10.1002/pits.23307
12. Chen H., Zhang S., Xu J., Du R., Tang S. (2024). Effect of the Teacher-student Relationships on Feedback Literacy of High School Students in Tibetan areas of China: Mediating Effect of Emotional Intelligence and Moderating Effect of Ethnicity Category. *Asia-pacific education researcher*. Vol. 33. Issue 2. Pages 419-429. DOI 10.1007/s40299-023-00739-9
13. Bastian A., Widodo W. (2024). Evoking teacher's professional commitment: Exploring interpersonal communication in transmitting emotional intelligence and psychological capital. *Cogent education*. Vol. 11. Issue 1. DOI 10.1080/2331186X.2024.2418786
14. Manolis A., Aspasia D. (2024). An examination of trait emotional intelligence in pre-service physical education teachers. *Journal of physical education and sport*. Vol. 24. Issue 9. Pages 1108-1115 DOI 10.7752/jpes.2021.01007
15. Tajbolatov K.M., Postoyalko M.N., Nurlybaeva A.A., Tursunova A.K. (2024). Mektep bilim alushylarynyң kәsibi bardarlanuynyң emocionaldy intellektiniң rәli. «Bilim» rylymi-pedagogikalыk zhurnaly. – Astana: Y. Altynsarin atyndary Ұlтыk bilim akademiya, 2024. – No1. – B. 63-70 <https://doi.org/10.59941/2960-0642-2024-1-63-70>
16. Murzalinova A.Zh., Makatova Zh.A., Alpysbaeva M.B., Ualieva N.T. (2024). Profit-resurs kak instrument organizacii i kontenta nepreryvnogo professional'nogo razvitiya budushchih pedagogov. *Izvestiya KazUMOiMYA im. Abylaj hana. Seriya «Pedagogicheskie nauki»*. – 2024. - № 2. – S. 139-159
17. Messina-Albarenque C., de Andres-Viloria C., de Pablo-Gonzalez G., Benito-Ambrona T. (2024). Emotional education: A critical review of the voices against its implementation in schools. *Environment and social psychology*. Vol. 9. Issue 3. DOI 10.54517/esp.v9i3.1920
18. Mazilov V.A., Kostygin A.A. (2022). The personality of the future teacher: a review of foreign studies. *Russian psychological journal*. Vol. 19. Issue 2. Pages 89-105. DOI 10.21702/rpj.2022.2.7
19. Tleubay S.T., Zhaunychiyeva Z.B., Yessimkylova S.S., Oralkanova Z.A., Akparova Z.M., Nurpeissova A., Kerimbekov T. (2023). The emotional intelligence development of future English language teachers. *International Journal of innovative research and scientific studies*. Vol. 6. Issue 3. Pages 667-681. DOI 10.53894/ijirss.v6i3.1742
20. Palomera R., Fernandez-Berrocal P., Brackett M.A. (2008). Emotional intelligence as a basic competency in pre-service teacher training: Some evidence. *Electronic journal of research in educational psychology*. Vol. 6. Issue 15. Pages 437-454
21. Kotomina O.V. (2017). Issledovanie vzaimosvyazi emociional'nogo intellekta i akademicheskoy uspevaemosti studentov universiteta. *Obrazovanie i nauka*. 2017. T. 19, № 10. S. 91–105. DOI: 10.17853/1994- 5639-2017-10-91-105
22. Golubeva E.K., Dubickaya E.K. (2022). Razvitie emociional'nogo intellekta u studentov v processe obucheniya v pedagogicheskom vuze. *Sbornik nauchnyh trudov «Obschenie v epohu konvergencii tekhnologij»*. 2022. DOI: 10.24412/cl-36917-2022-391-394
23. Kudashkina O.V., Kechina M.A. (2023). Izuchenie i razvitie emociional'nogo intellekta studentov-psihologov. *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya*. 2023. № 81-4 <https://cyberleninka.ru/article/n/izuchenie-i-razvitie-emotsionalnogo-intellekta-studentov-psihologov>
24. Il'in E.I. *Emocii i chuvstva*. – SPb.: Piter, 2001. – 752 s.
25. Sainz-Gomez M., Bermejo R., Ruiz-Melero M. (2024). Emotional Knowledge in a Sample of University Students. *Sustainability (Switzerland)*. Vol. 16. Issue 2. DOI 10.3390/su16020846
26. Caplina O. V. (2015). Issledovanie pozitivnosti obraza mira i obraza «YA» u sovremennyh studentov. *Vestnik Moskovskogo gorodskogo pedagogicheskogo universiteta*. - 2015. - №1 (31). - S. 33
27. Larionova L.I., Petrov V.G., Gorelysheva D.YU. (2020). Vzaimosvyaz' obshchego i emociional'nogo intellektov s pokazatelyami psihologicheskogo blagopoluchiya studentov. *Psihologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya*. - 2020. - T. 9. - № 2A. - S. 21-31
28. Montalvo Garcia A., Avila Vila S., Longo F. (2024). Online collaborative work model from a socio-emotional perspective. *Revista Iberoamericana de Education a Distancia (RIED)*. Vol. 27. Issue 2. DOI 10.5944/ried.27.2.39115

**Information about the authors:**

**Murzalinova A.Zh.** – doctor of pedagogical sciences, professor of the Department of pedagogy and psychology, Kozybayev University, Petropavlovsk, Kazakhstan; e-mail: [azhmurzalinova@ku.edu.kz](mailto:azhmurzalinova@ku.edu.kz);

**Ualiyeva N.T.** – PhD, associate professor of the department of «Theory and methods of primary education», Kozybayev University, Petropavlovsk, Kazakhstan; e-mail: [ntyalieva@ku.edu.kz](mailto:ntyalieva@ku.edu.kz);

**Chemodanova G.I.** – corresponding author, Candidate of Pedagogical Sciences, associate professor of pedagog, associate professor of the Department of Pedagogical and Psychology, Kozybayev University, Petropavlovsk, Kazakhstan; e-mail: [galina\\_chem@mail.ru](mailto:galina_chem@mail.ru);

**Kabdirova A.A.** – master's degree, deputy director of the branch of JSC “NCPD “Orleu” IPD for North Kazakhstan region”, Petropavlovsk, Kazakhstan; e-mail: [a.kabdirova@mail.ru](mailto:a.kabdirova@mail.ru);

**Ainymova A.N.** – Magistr of Pedagogy, senior lecturer of the Department of Pedagogy and Psychology, Kozybayev University, Petropavlovsk, Kazakhstan; e-mail: [aitymova\\_aigul@mail.ru](mailto:aitymova_aigul@mail.ru).